

平成 30 年 3 月 27 日

得タクポイントサービス会員情報の第三者提供に関するご報告とお詫び

このたび、当社が運営する「得タクポイントサービス」において、取得した会員情報を第三者提供する際に不適切な処理が行われていたことが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。今後、個人情報の管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1. 本件に該当するお客様と個人情報の種類

2018年3月8日(木)～同月14日(水)までの間に得タクポイントカードの申込みハガキを投函していただいたお客様のうち、17名のお客様の個人情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号)が該当する事を確認しております。

2. 経緯

2018年3月23日(金)19時頃から同月24日(土)14時頃までの間、当社がお客様の個人情報を第三者提供する目的で運用している管理システムで、本来であれば、第三者提供先をお客様がお持ちの「入会申込書」又は「得タクポイントカード」に記載されたタクシー会社のみで制限しておかなければならないところ(<http://www.tokutaku.com/agreement/index.html>)、記載とは別のタクシー会社が当該システムを介してお客様の個人情報を閲覧できる状態にあったことが判明いたしました。

詳細を調査した結果、問題が発生した原因は、第三者提供先を指定する際のデータ加工時に設定を誤った事に因るヒューマンエラーでした。

3. 対策状況について

- (1) 第三者提供先の情報を正しいタクシー会社に修正し、2018年3月24日(土)14時頃に当該問題が解消しております。
- (2) 原因は、ヒューマンエラーであるため、今後同様の問題を起こすことのないよう、社内におけるチェック体制を強化致します。

4. お客様への対応について

該当するお客様には、文書にて個別にご報告申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

モバイル・コマース・ソリューション株式会社 個人情報保護管理者
〒107-0062 東京都港区南青山四丁目15番5号
TEL 03-6833-0033 (平日 9:00～17:30)