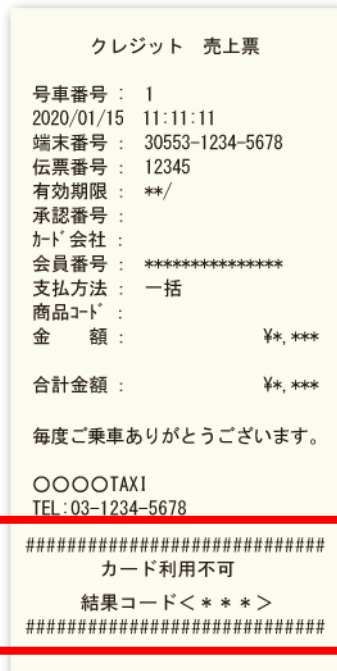


エラーコードについて

エラーコードは、レシート下段に記載されます

※エラーレシートは捨てずに事務所へお持ち帰りください



<E> システム応答エラー

→ もう一度、最初から決済を行ってください

<N> 通信エラー

→ 電波状態の良い場所で再度決済を行ってください

<S*> システムエラー

<C*>

<P*> システム障害

<K*>

<G*> カード会社承認エラー

→ 2~3回実施して、同じエラーが出る場合は、現金など別の決済方法でのご精算をご案内をお願いします。

※ カード会社承認エラー(G*)は、発行カード会社の判断となります。理由確認には、お客様ご本人様より発行カード会社へ直接お問合せが必要となります。

画面上に表示する主なエラー

エラー発生時は、メイン画面より再度決済を行ってください

※数回続く場合は、端末機の再起動を行ってください



・通信エラー

→ 電波状態の良い場所で決済を行ってください

・カード読取エラー

→ [取消] ボタンを押して、最初から決済を行ってください

・PIN (暗証番号) 間違いです

→ 暗証番号を数回間違えると、ご利用のカードでの決済はできなくなります
※カードにより回数は異なります (3~10回)

・問題が発生しました

→ OS (アンドロイド) のエラーとなりますので、再度決済をやり直してください