エラーコードについて

エラーコードは、レシート下段に記載されます

※エラーレシートは捨てずに事務所へお持ち帰りください

クレジット 売上票 号車番号: 1 2020/01/15 11:11:11 端末番号: 30553-1234-5678 伝票番号: 12345 有効期限: **/ 承認番号: **カード会社**: 会員番号: ************ 支払方法 : 一括 商品コード: 金額: ¥*. *** 合計金額: ¥*. *** 毎度ご乗車ありがとうございます。 COOOTAXI TFL: 03-1234-5678 カード利用不可 結果コード<***>

〈E〉 システム応答エラー

→ もう一度、最初から決済を行ってください。

<N> 通信エラー

→ 電波状態の良い場所で再度決済を行ってください。

<S*> システムエラー

<C*>

<P*> システム障害

<K*>

<G*> カード会社承認エラー

2~3回実施して、同じエラーが出る場合は、

→ 現金など別の決済方法でのご精算をご案内を お願いします。

※ カード会社承認エラー(G*)は、発行カード会社の判断となります。 理由確認には、お客様ご本人様より発行カード会社へ直接お問合せが必要となります。

画面上に表示する主なエラー



- ・通信エラー
- ・カード読取エラー
- ·PIN (暗証番号) 間違いです
- ・問題が発生しました

エラー発生時は、メイン画面より再度決済を行ってください

※数回続く場合は、端末機の再起動を行ってください

- → 電波状態の良い場所で決済を行ってください
- → 「取消] ボタンを押して、最初から決済を行ってください
- → 暗証番号を数回間違えると、ご利用のカードでの決済はできなくなります ※カードにより回数は異なります(3~10回)
- → OS (アンドロイド) のエラーとなりますので、再度決済をやり直してください。