

電子マネー決済  
売上調査依頼書

依頼日： 年 月 日  
会社名： 印  
TEL：  
FAX：  
担当者名：

対象売上日	20 年 月 日
対象売上時間	時 分 秒
端末番号	30553 - -
伝票番号	
カード番号	
店舗端末ID / SPPWID	
対象売上金額	円
重複決済の有無	あり ・ なし

対象となる  
処理未了レシート  
を貼って  
ください。

- ・処理未了の詳細は裏面をご確認ください。
- ・処理未了レシートが無い場合は調査を行うことができません。
- ・確売上調査は、FAX受領から調査完了まで最短7週間かかります。
- ・お客様対応が発生した場合は、タクシー会社様側で対応をお願いいたします。



モバイル・コマース・ソリューション株式会社

FAX: 03-6833-0088

(おかけ間違いのないようお願いいたします。)

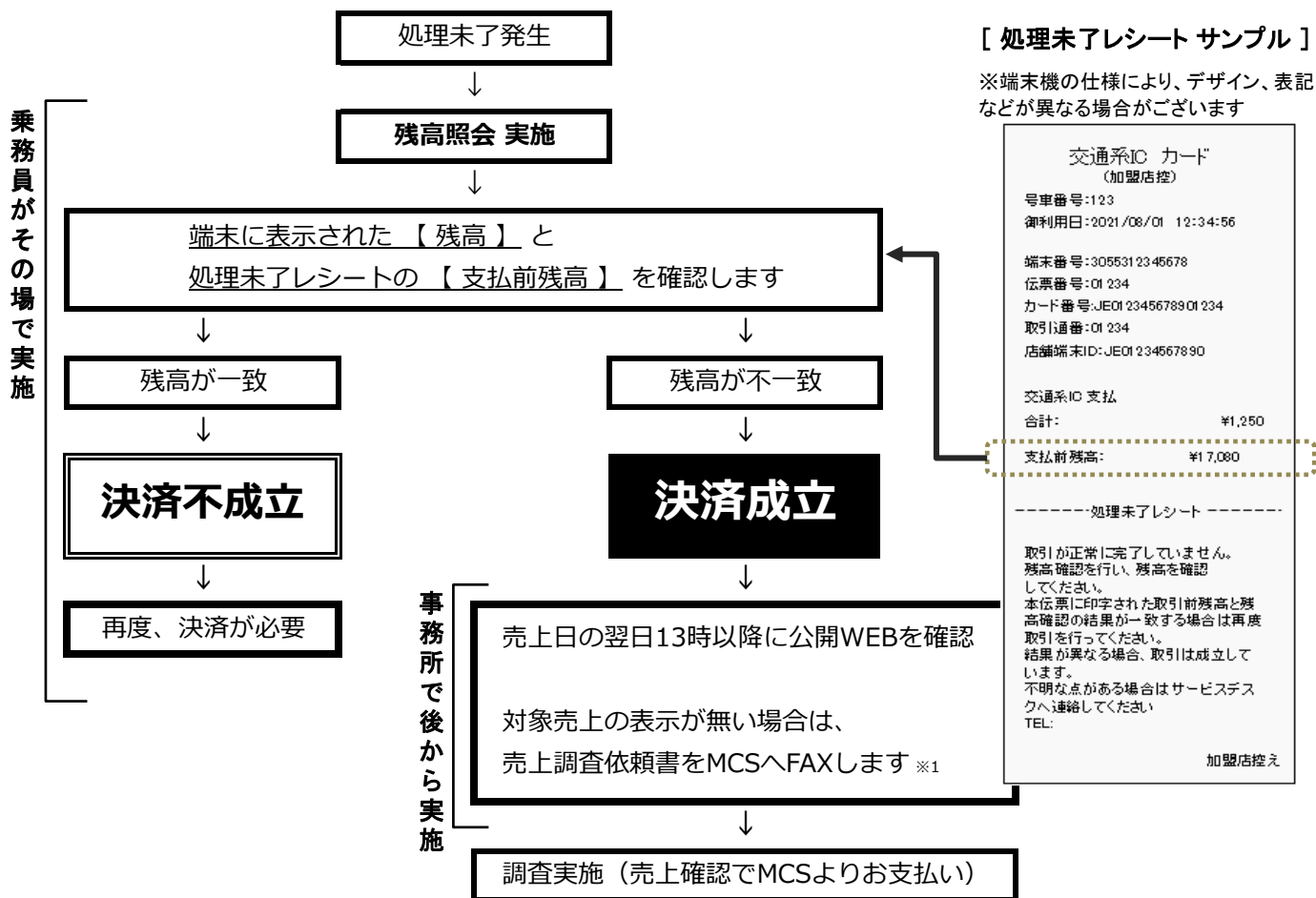
弊社処理欄	受付	ACQ確認	ACQ回答	データ処理	報告

# 電子マネー決済 処理未了に伴う 売上調査 について

処理未了とは、電子マネー決済処理時に しっかりとタッチできていない などが原因で、決済成立が不明な状態で取引が終了 することをいいます。

## ■ 交通系電子マネー 処理未了時の確認フロー

交通系電子マネー（交通系IC）では 処理未了 が発生した場合、決済が成立していない可能性があるため、必ず [ 残高照会 ] を実施して確認を行ってください。



※1 残高が不一致（決済金額が差引かれた残高）の場合、決済は成立していますが、加盟店様様の公開Webに計上されない場合がございます。 その際は対象の 処理未了レシート ※2 を 売上調査依頼書（本紙表面）に添付の上で、FAXにて調査依頼をいただきますようお願いいたします。

※2 処理未了レシートが無い場合は、調査を受付けることができません。

## ■ WAON、nanaco の処理未了について

WAON、nanacoは、処理未了発生時の「取引利用照会」を中断（「支払をやめる」をタッチ）した場合に 処理未了レシート が出力されます。 決済成立が不明な状態ですので、公開Webで確認いただき、売上計上されていない場合、売上調査依頼書 にて調査依頼をいただきますようお願いいたします。

■ **売上調査は、FAX受領から調査完了まで最短7週間かかります。**

■ **調査完了まで、対象売上（立替金）のお支払いはできませんので、予めご了承ください。**