配車注文支援サービス

追加機能 リリース案内

2024年11月版

- 1) 配車注文処理アプリの名称変更
- 2) 除外エリア設定機能の追加
 - <注文処理アプリ内>

配車エリア内での乗入禁止や待機不可などの区画を設定することが可能になりました

- 3) カスハラな注文者に対する配車注文拒否 (非対応)の機能追加
 - <加盟店公開WEB内>

カスハラな注文者からの配車依頼(リピート)を 次回注文以降から引受不可(繁忙扱い)として 自動で応答*1をする機能となります

1) 配車注文処理アプリの名称変更

1) 入電対応アプリ名称の変更



配車注文の入電・対応を行う iPad用アプリ、Web (Chrome) の名称を変更しました

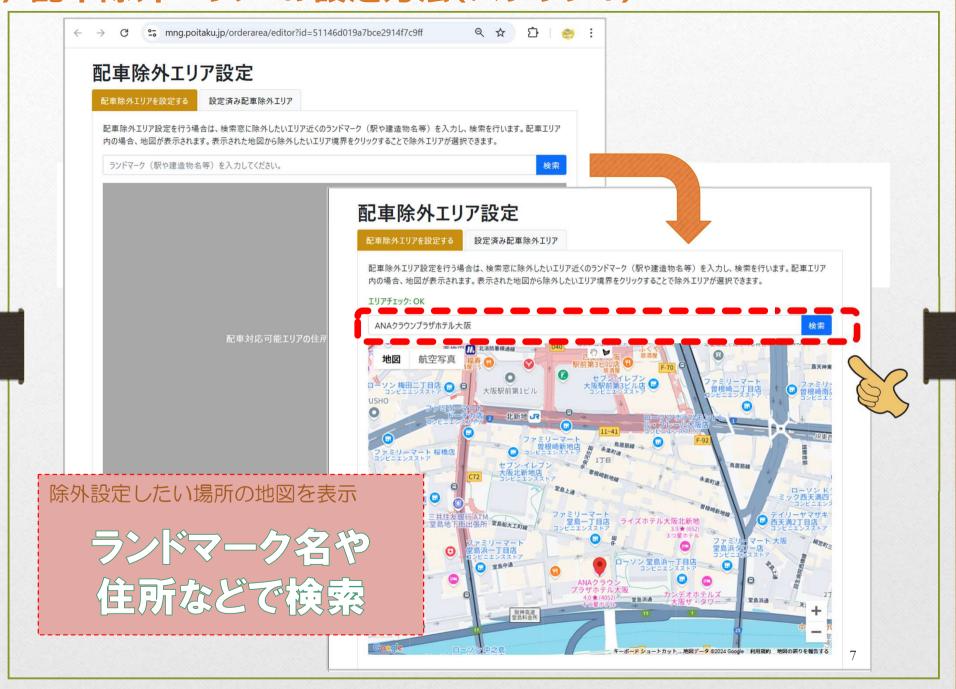
> 名称変更だけで 仕様の変更ございません

2)除外エリア設定機能の追加

2) 配車エリア内の"配車除外エリア"設定



2) 配車除外エリアの設定方法(ステップ1)



2) 配車除外エリア の設定方法(ステップ2)

配車除外エリア設定

配車除外エリアを設定する

設定済み配車除外エリア

配車除外エリア設定を行う場合は、検索窓に除外したいエリア近くのランドマーク(駅や建造物名等)を 内の場合、地図が表示されます。表示された地図から除外したいエリア境界をクリックすることで除外エリア

エリアチェック: OK

ANAクラウンプラザホテル大阪

除外エリア(面)をクリックで囲みます

クで開始線が表示 方向変更時にもクリック



2) 配車除外エリアの設定方法(ステップ3)



2) 設定済み 配車除外エリア一覧



3)カスハラな注文者に対する 配車注文拒否(非対応)の機能追加

3) 加盟店公開WEB内 参照-配車注文

