

配車注文支援サービス

追加機能 リリース案内

2024年11月 版

1) 配車注文処理アプリの名称変更

2) 除外エリア設定機能の追加

<注文処理アプリ内>

配車エリア内での乗入禁止や待機不可などの区画を設定することが可能になりました

3) カスハラな注文者に対する配車注文拒否 (非対応)の機能追加

<加盟店公開WEB内>

カスハラな注文者からの配車依頼(リピート)を次回注文以降から引受不可(繁忙扱い)として自動で応答*1をする機能となります

*1) LINE注文のみ(QRロケーション注文は特定不可のため非対応)

1) 配車注文処理アプリの名称変更

1) 入電対応アプリ名称の変更



配車注文の入電・対応を行う
iPad用アプリ、Web（Chrome）の名称を変更しました

**名称変更だけで
仕様の変更ございません**

2) 除外エリア設定機能の追加

2) 配車エリア内の“配車除外エリア”設定

登録者情報編集 の設定機能内に
「配車除外エリア設定」の機能を追加しました

配車エリア内の 特定場所をエリア外に可

タクシー事業者 | 配車管理

mng.poitaku.jp/oa/web

MOA HOME

登録者情報編集

タクシー事業

入電・配車処理

引受完了

予約引受 (0)

キャンセル

ポイタク OA 登録情報

2024/11/11 15:20:28

配車手配対応

編集

手配可能な車種 小型 ワゴン(+100) 福祉車両(+60) 特別車両(+150) 葬祭車両(+50)

手配可能な台数 3 台

配車予約 可能

待合せ場所対応 待合せ場所で待機

配車除外エリア設定

設定

除外エリア設定 配車除外エリア設定あり

基本的な運賃情報

車両 小型

初乗距離・初乗料金 1250m 610円

加算距離・加算料金 351m 90円

迎車料金 600円

2) 配車除外エリア の設定方法(ステップ1)

配車除外エリア設定

配車除外エリアを設定する

設定済み配車除外エリア

配車除外エリア設定を行う場合は、検索窓に除外したいエリア近くのランドマーク（駅や建造物名等）を入力し、検索を行います。配車エリア内の場合、地図が表示されます。表示された地図から除外したいエリア境界をクリックすることで除外エリアが選択できます。

ランドマーク（駅や建造物名等）を入力してください。

検索

配車除外エリア設定

配車除外エリアを設定する

設定済み配車除外エリア

配車除外エリア設定を行う場合は、検索窓に除外したいエリア近くのランドマーク（駅や建造物名等）を入力し、検索を行います。配車エリア内の場合、地図が表示されます。表示された地図から除外したいエリア境界をクリックすることで除外エリアが選択できます。

エリアチェック: OK

ANAクラウンプラザホテル大阪

検索

配車対応可能エリアの住所

除外設定したい場所の地図を表示

ランドマーク名や
住所などで検索



2) 配車除外エリア の設定方法(ステップ2)

配車除外エリア設定

配車除外エリアを設定する

設定済み配車除外エリア

配車除外エリア設定を行う場合は、検索窓に除外したいエリア近くのランドマーク（駅や建造物名等）を
内の場合、地図が表示されます。表示された地図から除外したいエリア境界をクリックすることで除外エリア

エリアチェック: OK

ANAクラウンプラザホテル大阪



除外エリア（面）をクリックで囲みます

クリックで開始線が表示
方向変更時にもクリック



※ 始点と終点を囲むことで“緑”の除外エリア(面)を設定

2) 配車除外エリア の設定方法(ステップ3)

配車除外エリア設定

配車除外エリアを設定する

配車除外エリア設定を行う場合、地図が表示されます。エリアチェック: OK

ANAクラウンプラザホテル大阪

地図 航空写真

ローソン 梅田二丁目店
コンビニエンスストア

IRUSHO

ファミリーマート 桜橋店
コンビニエンスストア

堂島上通

ファミリーマート 近鉄堂島ビル店
コンビニエンスストア

2丁目

三井住友銀行ATM
堂島地蔵町出張所

堂島

プリリアタワー堂島

堂島浜店
エンスストア

堂島中通

Google

ローソン 中之島
フェスティバルプラザ店
コンビニエンスストア

北新地 JR

11-41

セブ 大阪
コンビニ

配車除外エリア設定

配車除外エリア設定をシステムに登録を行います。

配車除外エリアは、管理しやすいように名称をテキストボックスに入力を行い、確定ボタンをクリックしてください。

北新地乗車規制区域

配車除外エリア有効化設定 ☒ 有効 ☐ 無効

戻る 確定する

設定する クリア

設定内容が把握しやすいように登録

配車除外エリアを
場所名などで保存

mng.poitaku.jp/orderarea/e1146d019a7bce2914f7c9

配車除外エリア設定

配車除外エリアを設定する 設定済み配車除外エリア

配車除外エリア名を入力してください。 ☐ 部分一致 検索

1

No.	配車除外エリア名	設定状況	設定変更
1	北新地乗車規制区域 名称変更	☒ 有効	設定変更 設定削除

1件

2) 設定済み 配車除外エリア一覧

設定済み配車除外エリアで
**有効・無効を
すぐに切替が可**

配車除外エリア設定

配車除外エリアを設定する 設定済み配車除外エリア

配車除外エリア名を入力してください。

1

No.	配車除外エリア名	設定状況	設定変更
1	北新地乗車規制区域 名称変更	有効	設定変更 設定削除

配車除外エリア設定

配車除外エリアを設定する 設定済み配車除外エリア

配車除外エリア名を入力してください。 ☐ 部分一致 [検索](#)

1

No.	配車除外エリア名	設定状況	設定変更
1	北新地乗車規制区域 名称変更	無効	設定変更 設定削除

1件

3) カスハラな注文者に対する 配車注文拒否(非対応)の機能追加

3) 加盟店公開WEB内 参照-配車注文

[illegible]