

ポイタクOA マニュアル (PC google chrome 版)



ポイタクOAとは	1
ポイタクOA取扱手順	2
[初期設定]	
ポイタク OAの起動	3
ポイタク OAのログイン	6
ホーム画面について	7
[配車受付の流れ]	
入電確認	8
依頼内容の確認	9
拡大地図の表示	10
到着予定時間 入力	11
号車番号 入力	12
引受	13
依頼確定	14
配車確認中 ご注文者情報 表示	15
引受完了 一覧	16
キャンセル処理	17
依頼拒否	19
[登録情報閲覧・変更]	
PINコード入力	21
登録者情報編集	22
[参考資料]	
公開WEBサイトについて	24
グーグルクロームのインストール	25
PCのスリープ設定を解除する方法	30

■ ポイタクOAとは

配車アプリ（ポイタクなど）の配車依頼を PC や iPad にて、リアルタイムに受付する専用のアプリです。

配車依頼への応答、各種登録情報の閲覧・変更が行えます。

配車室内の PC に設定いただくことをお勧めします。

※利用実績は「公開WEBサービス」で閲覧可能です。

（反映まで、15～30分ほど掛かります）



注意！

- ポイタクOAを導入しているPCは常に起動しておきます。
→スリープが設定されている場合は解除します（29P 参照）。
- [入電] や [メッセージ] をアラームでお知らせしますので、
PCの音量は適切な音量に設定します。
※小さすぎると、依頼に気が付かないことがあります。
- PC（iPad）は定期的に動作確認や再起動をしましょう。

■ ポイタクOA 取扱手順

ポイタクOAでの配車受付には、難しい操作はありません。

操作に慣れれば、20～30秒程度で1件の配車を処理することができます。

- ① 配車依頼を[入電]すると < アラーム > でお知らせします



- ② 依頼内容を確認します

- ・ いますぐ配車か、予約か
- ・ 迎車場所（行先）
- ・ 希望車種
- ・ 台数



- ③ 配車システムなどを確認して手配可能であれば・・・

「迎車時間」と「対象号車（任意）」を入力して
[引受]をクリックします



- ④ お客様より 返答 がきたら、車輛を配車 します

■ ポイタク OAの起動

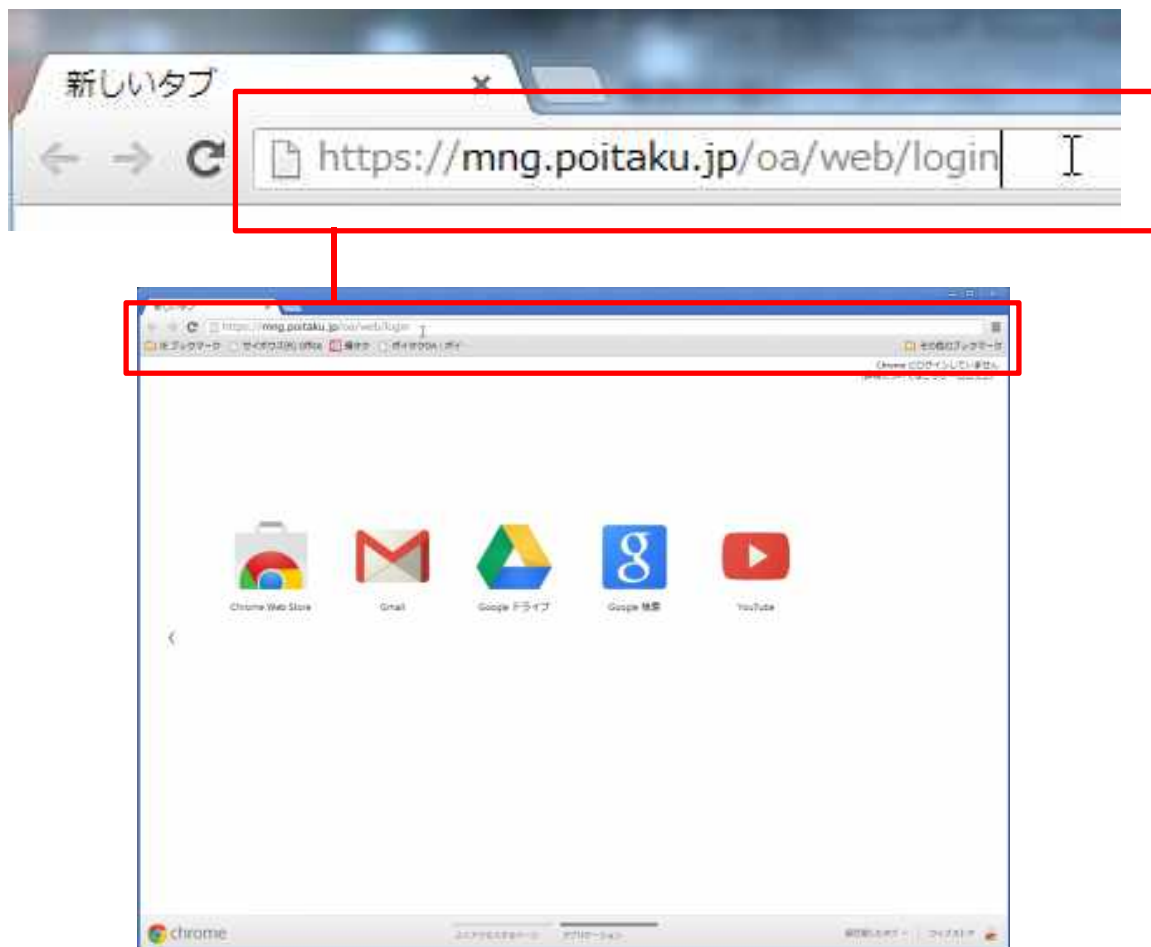
PC版 ポイタクOAは、Google Chrome(グーグル クローム)のインストールが必要です。
※インストール方法は、25P [グーグルクロームのインストール] を参考にしてください。

① [Google Chrome]を起動し、



[アドレスバー]に下記のURLを入力して[Enter]キーを押します

<https://mng.poitaku.jp/oa/web/login>



■ ポイタク O Aの起動（ブックマーク登録）

※ブックマークバーに登録すると便利です

① このマークをクリックします

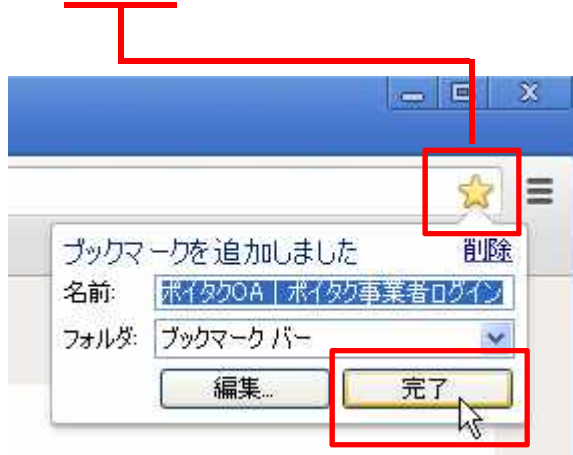


② 「ブックマーク」→「ブックマークバーを表示」をクリックします



■ ポイタク OAの起動（ブックマーク登録）

③ このマークをクリックします



④ 「完了」をクリックするとアドレスバーの下に【ポイタクOA】のログインボタンが表示されます

⑤ 次回から、ワンクリックで簡単に起動することができます



■ ポイタク O Aのログイン

- ① 別紙[ポイントタクシー配車サービス 申し込み完了通知書]をお手元に用意します
- ② 加盟店IDを[加盟店ID]欄に、パスワードを[パスワード]欄に入力します

ポイタクOA | ポイタク

https://mng.poitaku.jp/oa/web/login

ポイタク事業者 配車管理

加盟店ID: toku12345678

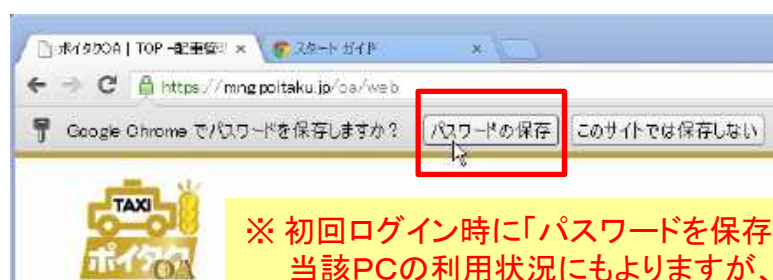
パスワード

ログイン →

Copyright © MOBILE COMMERCE SOLUTION Inc. All rights reserved.

- ③ ログインをクリックします

※ パスワードは大文字と小文字が混同しております。
大文字は、[Shift] キーを押しながら入力すると
一文字ごとに変換可能です。



※ 初回ログイン時に「パスワードを保存しますか?」と確認が入ります。
当該PCの利用状況にもよりますが、保存しておきますと便利です。

■ ホーム画面について

The screenshot shows the 'Hoytak OA 配車管理' (Hoytak OA Dispatch Management) home screen. At the top, there's a header with a taxi icon, 'HOME', and a 'ログアウト' (Logout) button. Below the header is a row of five icons: '入電' (Call), '手配中' (Dispatching), '確認中' (Confirming), '予約' (Reservation), and '引受' (Acceptance). A red box highlights these icons, with a callout explaining that they show the number of calls in progress and clicking them leads to the corresponding page. Below the icons is a '登録者情報編集' (Edit Registered Information) link. The main content area has a title bar with the date and time '2018/08/31 12:55:07'. Below this are four buttons: '入電・配車処理' (Call/Dispatch Processing), '引受完了' (Acceptance Complete), '予約引受(1)' (Reservation Acceptance (1)), and 'キャンセル' (Cancel). A large text box in the center explains that these buttons allow users to view information for specific calls. At the bottom, there's a footer with copyright information and a version number 'ver 1.1.3'. Two additional callouts at the bottom explain that the '入電・配車処理' button allows changing information like operating hours and vehicle types, and the 'キャンセル' button shows rejected or canceled reservations.

8P参照
お客様より依頼が入ると下段に表示されます

16P参照
配車の引受・予約が完了すると[引受完了]に表示されます

現在対応中の「入電」「手配中」「確認中」「引受」(引受完了) 件数が表示されます
アイコンをクリックすると対象のページへジャンプします

ポイタクOAからログアウトします

HOME
2018/08/31 12:55:07
登録者情報編集
Hoytak OA 配車管理

入電・配車処理 引受完了 予約引受(1) キャンセル

2018/08/31 12:54:55
今すぐ 2台 東京都港区南青山6丁目5
入電

[入電・配車処理]
[引受完了]
[キャンセル] で
指定した情報が一覧で表示されます

Copyright © MOBILE COMMERCE SOLUTION Inc. All rights reserved. ver 1.1.3

[営業時間]や[手配可能な車種]など
[配車受付情報]を変更することができます

22P参照

拒否した配車依頼もしくは、
お客様がキャンセルされた
依頼が表示されます

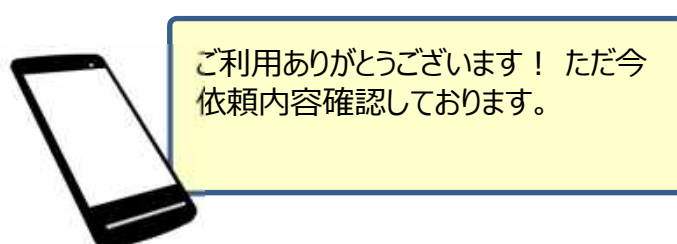
17P参照

■ 入電確認

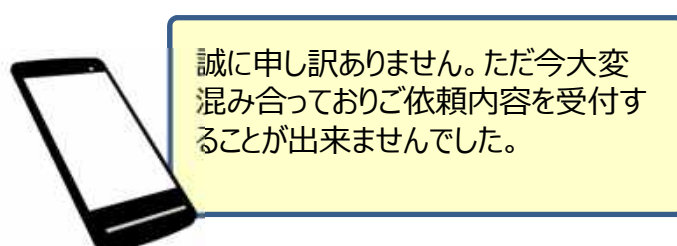
- ① 配車依頼が入ると入電の音が鳴り、ホーム画面に【依頼】が表示されます



- ② [入電]をクリックすると【依頼内容】画面に切り替わります
同時に、お客様のスマホに自動的にメッセージが表示されます



**[入電]を2分以内にクリックしないと
時間超過により自動で依頼を拒否します**



■ 依頼内容の確認

③ 詳細ページにて依頼内容の確認をします

ボイタフ OA 配車手配 - 詳細 -

2018-08-31 12:54

小型 符合せ場所待機

迎 先 東京都港区南青山6丁目5

行 先 東京都墨田区横網1丁目4

お迎え場所到着一通知

配車可能台数 2台

到着予定時間 5分 10分 15分 20分 25分 30分

車両番号 指定なし

引受 拒否

配車の種類と希望台数
※「予約」時は「水色」表示

予約 2台

依頼に対する応答は
3分以内に行います

今すぐ 2台

茂馬射留太郎
モバイルタロウ

応答処理残時間：残り2分50秒

2018-08-31 12:54

小型

符合せ場所待機

迎 先 東京都港区南青山6丁目5

行 先 東京都墨田区横網1丁目4

希望の車種と合流方法

お迎え先住所 / 行先の住所

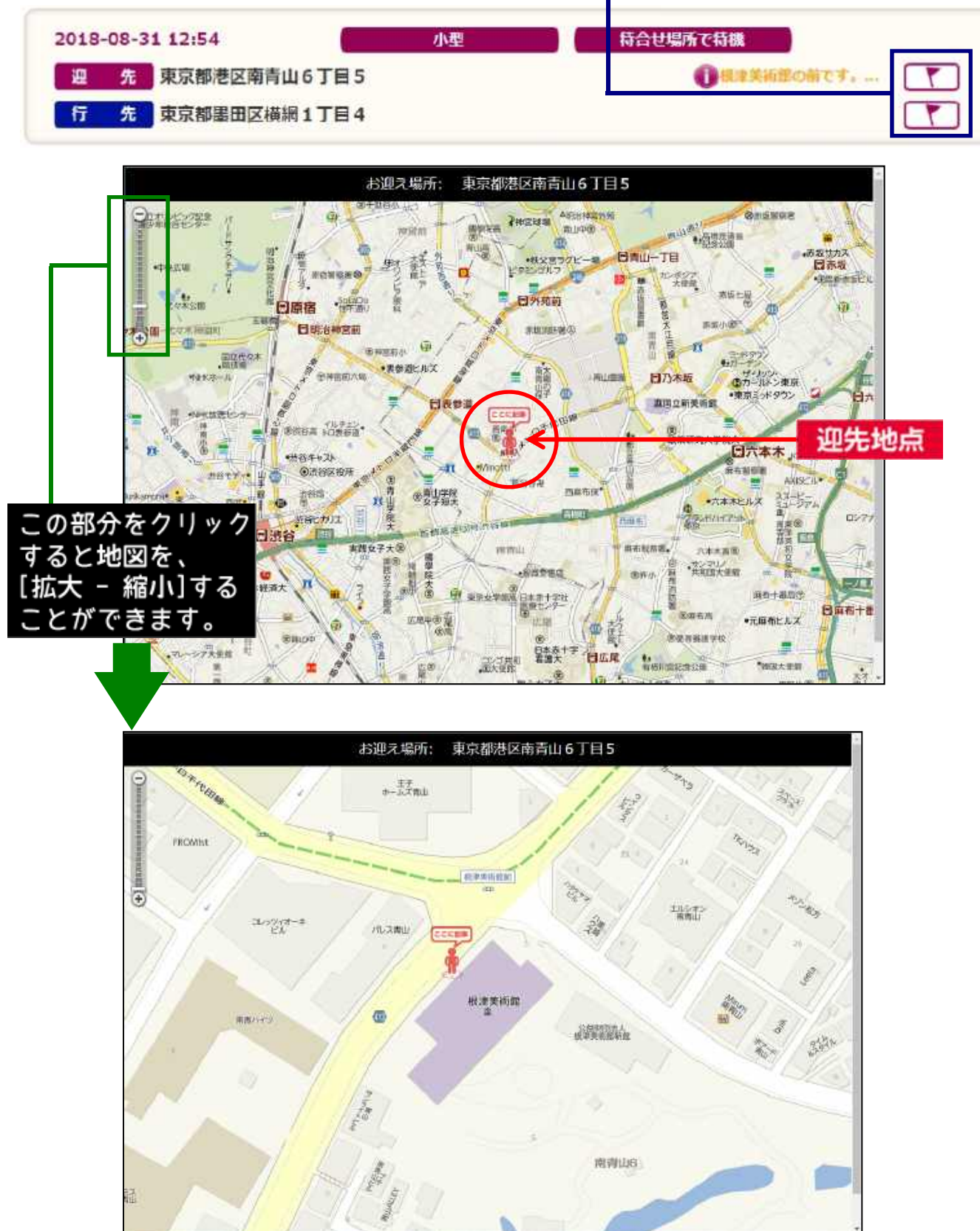
※【行先】に記載がない場合は、乗車時にお客様にお伺いします

クリックすると
【到着指示内容】
メッセージが
表示されます

クリックすると
別ウィンドウに
拡大地図が表示
されます

■ 拡大地図の表示

[フラッグ]マークをクリックすると別ウィンドウで拡大地図が表示されます



※ 拡大できるサイズは地域により異なります

■ 到着予定時間 入力

- ④配車予定(お迎えに上がる)車輛の到着時間を確認して「到着予定時間」を選択します
(5分単位での選択となります)

到着予定時間を設定すると
[引受]が可能となります

30分以上を指定する場合は
手動で設定します

■ 号車番号 入力

⑤ 配車予定車輛 の「号車番号」を入力します

※号車番号の指定は任意です

ボイタクOA 配車手配 - 詳細 -

2018-08-31 12:54

小型 待合場所待機

迎 先 東京都港区南青山6丁目5
行 先 東京都墨田区横網1丁目4

お迎え場所到着ー通知

配車可能台数 2台 台数を変更

到着予定時間 5分 10分 15分 20分 25分 30分
13時07分 入力→ ×クリア

号車番号 指定あり 入力→ ×クリア

引受 拒否

手配する号車番号を入力します

※「号車番号」は「指定なし」のままで引受可能です

依頼台数に対する 号車番号

1台 0001 X CLEAR 2台 0125 X CLEAR

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0

決定 →

■ 引受

⑥ 入力内容を再確認して「引受」をクリックします

HOME >> 配車手配・詳細

ポイタク OA 配車手配 - 詳細 - 2018/08/31 12:57:52

今すぐ 2台 茂馬射留太郎 モバイタルロウ 応答処理残時間：残り57秒

2018-08-31 12:54 小型 待合せ場所待機

迎 先 東京都港区南青山6丁目5
行 先 東京都墨田区横綱1丁目4

お迎え場所到着一通知

配車可能台数 2台 台数を変更

到着予定時間 5分 10分 15分 20分 25分 30分
13時07分 入力→ ×クリア

号車番号 指定あり 入力→ ×クリア

引受 拒否

⑦ 確認メッセージが表示されるので「OK」をクリックします

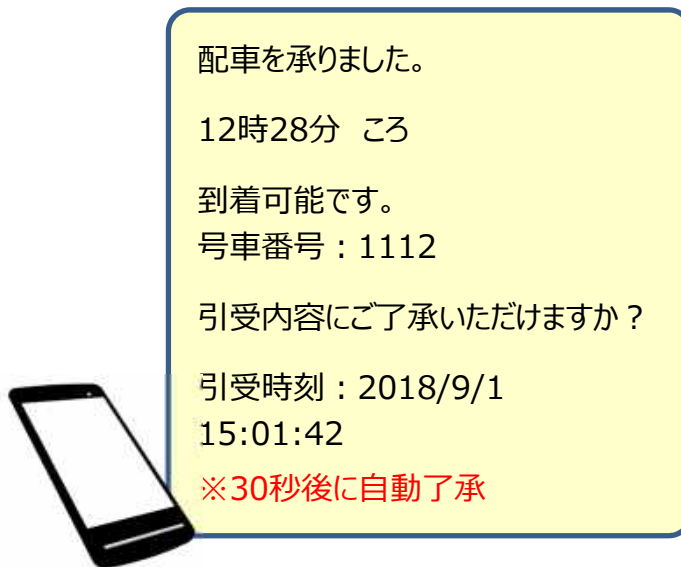
mng.poitaku.jp の内容:

配車依頼を引受します。
よろしいですか?

OK キャンセル

■ 依頼確定

- ⑧ お客様のスマホに「到着予定時刻」、「号車番号」などの手配情報が表示されます



- ⑨ お客様が「了承」すると、メッセージが表示され依頼が確定しますので車両の手配をお願いします

mng.poitaku.jp の内容

お客様からの配車引受確認・了承をいただきました。
お迎えよろしくお願いします。

※ 自動了承 の場合は、30秒後に自動的に依頼が確定します

mng.poitaku.jp の内容

お客様からの応答がなかったため、
引受完了となりました。お迎えよろしくお願いします。

※ お客様がキャンセルした場合

mng.poitaku.jp の内容

お客様によって配車依頼がキャンセルされました。

■ 配車確認中 ご注文者情報 表示

⑩「引受」をすると、ご注文者の連絡先など詳細情報が表示されます

HOME >> 配車手配・詳細

ボイタクOA 配車確認 - 詳細 - 2018/08/31 12:58:39

今すぐ 2台 茂馬射留太郎 モバイルタクシー

応答処理残時間：残り 3秒

2018-08-31 12:54

小型 待合せ場所待機

送先 東京都港区南青山6丁目5

行先 東京都墨田区横綱1丁目4

配車処理項目

お迎え場所到着予定時間 13時 07分

号車番号 0001, 0125

ご注文者情報

連絡先: 09076649229

性別: 男性

年齢: 50歳

保有カード

Copyright © MOBILE COMMERCE SOLUTION Inc. All rights reserved. ver 3.1.3

■ 引受完了 一覧

- ⑪ 引受が完了した依頼はホーム画面の[引受完了]に移ります



※ [引受完了]リストは2日間保管されます

なお、受付結果は「加盟店様向け 公開WEBサイト」でもご確認いただけます
→ 24ページ参照

■ キャンセル処理

① [引受] 後、何らかの理由でお客様をお乗せできなかった場合は・・・

[引受完了]リストより、該当の依頼の[詳細]をクリックして[キャンセル処理]をクリックします



※ ポイタクOAからのキャンセル処理は、
対象データが「引受完了」リストに表示される2日間となります。
2日目以降の修正は、ステータス変更依頼票にて受付けております。
詳しくは、モバイル・コマース・ソリューションカスタマーセンターまでお問い合わせください。

■ キャンセル処理 . . . お客様へのメッセージ

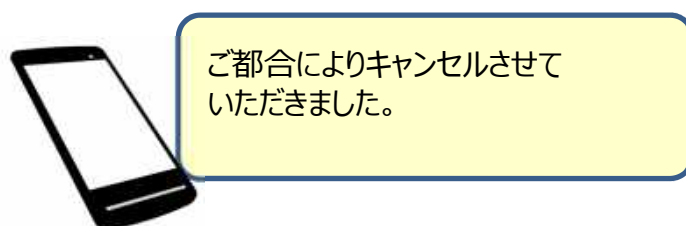
- ② 確認メッセージが表示されるので [OK] をクリックします
メイン画面の[キャンセル] リストに反映されます

mng.poitaku.jp の内容

配車依頼をキャンセルします。
よろしいですか？

OK キャンセル

- ③ キャンセルした場合、お客様のスマホにメッセージを返します
これにより、この依頼は配車(ポイント)対象外となります



■ 依頼拒否 . . . 拒否理由 選択

①【依頼内容】画面で[拒否]をクリックするとコメントの選択が可能です



② 拒否理由を選択して[設定]をクリックします



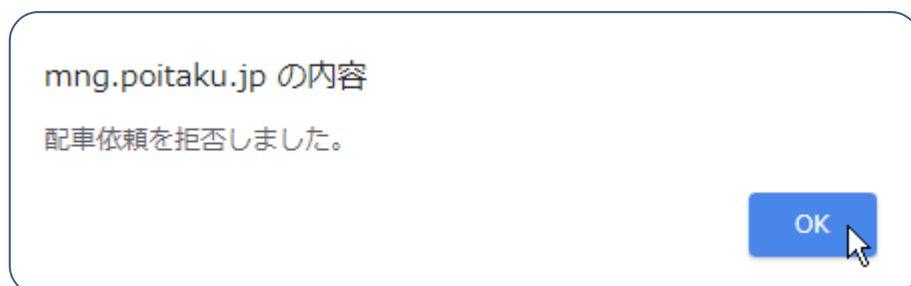
- ・繁忙により引受NG
- ・希望車種NG
- ・希望台数NG
- ・希望日NG
- ・希望日時NG
- ・対応時間外のため引受NG

■ 依頼拒否 . . . 返信

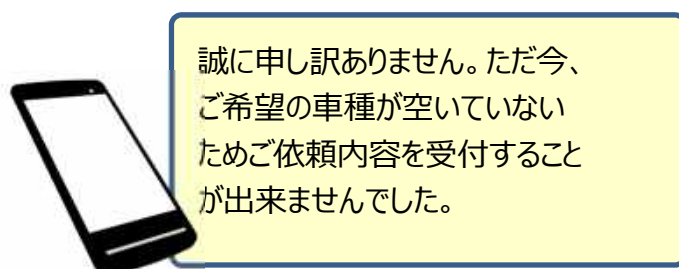
③ 確認メッセージが表示されるので[拒否する]をクリックします



④ [OK]をクリックしてメッセージを閉じます



⑤ お客様のスマホにメッセージが表示されます（表示は【希望車種NG】のメッセージ）



■ 登録者情報変更 – PINコード入力

① メイン画面 左上の[登録者情報編集]をクリックします



② [PINコード] 欄に、[ポイントタクシー配車サービス 申し込み完了通知書]に記載の [PINコード]を入力して、[チェックイン]をクリックします

A screenshot of the 'PINコード入力' (PIN Code Input) screen. The title bar at the top says 'ポイタク OA 登録情報 - 認証 -' (Poitaku OA Registered Information - Authentication -) and shows the date and time '2018/09/19 13:46:13'. There are several icons at the top right: a phone (入電), a car (手配中), a person (乗客中), a car with a checkmark (予約), and a car with a location pin (引渡). The main content area has a '戻る' (Back) button on the left. In the center, there is a purple button labeled 'PINコード' next to a text input field. Below this, a small note reads '登録情報の閲覧及び編集はPINコードが必要となります。' (Viewing and editing registered information requires a PIN code). At the bottom, there is a purple button labeled 'チェックイン →' (Check In), which is highlighted with a red rectangular box. A large red arrow points from the bottom left towards this button. A red line connects the '登録者情報編集' button from the previous screen to the 'PINコード' input field. The footer contains the text 'Copyright © MOBILE COMMERCE SOLUTION Inc. All rights reserved.' and 'ver 1.1.3'.

※ PINコードは大文字と小文字が混同しております。
大文字は、[Shift] キーを押しながら入力すると
一文字ごとに変換可能です。

登録者情報編集

- ① 変更が必要な項目の **編集** をクリックして変更を行います



ログアウト

入電

予約中

稼働中

予約

引受

ボイタク OA 登録情報

2015/10/20 10:40:16

受付の一時停止

編集

受付停止期間

未指定

登録基本情報

編集

会社名

東西南北ボイタクシー株式会社

行灯

屋号

東西南北ボイタクシー

電話番号

03-6833-0033

ログインID

p9999000

パスワード



配車受付情報

編集

月～金の営業時間

05:00～29:00

季節的な①営業期間

08月12日～08月16日

土曜日の営業時間

05:00～29:00

季節的な②営業時間

05:00～29:00

日曜日の営業時間

05:00～23:00

季節的な③営業期間

12月24日～01月04日

季節的な④営業時間

05:00～29:00

配車手配対応

編集

手配可能な車種

小型 中型 ワゴン リムジン

手配可能な台数

5 台

配車予約

可能

待合せ場所対応

待合せ場所で待機 お客様の誘導へ連絡 待合せ場所店内へ伺う

基本的な運賃情報

車両

小型

初乗距離・初乗料金

2000m 730円

加算距離・加算料金

260m 90円

迎車料金

0円

その他情報

その他特記事項

こちらはテスト用デモ会社です。

自社ホームページ

自社HP：有り
URL：http://www.tokutaku.com
Mail：info@imcs-inc.jp

登録者情報編集

② 変更項目を修正して「登録」をクリックします

The screenshot shows a web application interface for editing order reception information. A modal window titled '配車受付情報 | 編集' (Edit Order Reception Information) is open, displaying various fields for business hours and seasonal periods. A dropdown menu is open for the 'Seasonal 2 Business Hours' field, showing a list of numbers from 05 to 25. The background shows the main 'Edit Order Reception Information' page with sections for 'Basic Information', 'Order Reception Information', and 'Order Handling'.

登録基本情報

会社名: 東京市北區... 株式会社
屋号: 東京...
電話番号: 03...
ログインID: p9...

配車受付情報

月～金の営業時間: 05 : 00 ~ 29 : 00
土曜日の営業時間: 05 : 00 ~ 29 : 00
日曜日の営業時間: 05 : 00 ~ 23 : 00
季節的①営業期間: 8 月 12 日 ~ 8 月 16 日
季節的①営業時間: 05 : 00 ~ 29 : 00
季節的②営業期間: 12 月 24 日 ~ 1 月 4 日
季節的②営業時間: 05 : 00 ~ 25 : 00

配車手配対応

手配可能な車種: ...
手配可能な台数: 5 台
待合せ場所対応: 待合せ場所で待機 お客様の携帯へ連絡 待合せ 店内へ伺う

※ 運営の関係上、一部編集できない項目がございます

修正が必要な場合は、モバイル・コマース・ソリューションカスタマーセンターまでお問い合わせください

■ 公開WEBサイトより配車注文データの閲覧が可能です

ポイタク導入時に、公開WEBサイトのメニューに「配車注文データ」が追加されます

得タクNETWORK加盟店様向け 公開WEBサイト

東西南北ポイントタクシー株式会社様
2018年12月05日

■通信データメニュー

- ・クレジットデータ
- ・ポイントデータ
- ・日終一括集計
- ・配車注文データ★
- ・収集カードデータDL

■登録データメニュー

- ・得タクユーザ検索
- ・累積ポイント照会

■統計データメニュー

- ・ユーザ利用統計

配車注文データ参照

グループコード	553	会社コード	9999
受付日(開始日)	20180905 (YYYYMMDD)	受付日(終了日)	20180913 (YYYYMMDD)
配車希望日(開始日)	(YYYYMMDD)	配車希望日(終了日)	(YYYYMMDD)
注文者(ID)		営業所名	

☐ 昇順
 ☒ 降順
 ☒ 注文受付日時
 ☐ 配車希望日
 ☐ ステータス

検索 (該当数:11)

受付日時	営業所名	オーダーID	ステータス	拒否理由
2018-09-13 16:14:41	東西南北ポイントタクシー	397947	注文成立	
2018-09-13 16:00:37	東西南北ポイントタクシー	397941	注文成立	
2018-09-12 17:46:57	東西南北ポイントタクシー	397509	注文成立	
2018-09-07 14:50:47	東西南北ポイントタクシー	395742	注文成立	
2018-09-06 11:25:20	東西南北ポイントタクシー	395607	注文成立	
2018-09-06 11:22:20	東西南北ポイントタクシー	395606	注文成立	
2018-09-06 11:19:05	東西南北ポイントタクシー	395604	注文拒否	繁忙により引受NG
2018-09-05 17:38:52	東西南北ポイントタクシー	395201	注文成立	
2018-09-05 17:36:20	東西南北ポイントタクシー	395198	顧客キャンセル	引受確認時、お客様からのキャンセル
2018-09-05 17:35:11	東西南北ポイントタクシー	395195	注文成立	
2018-09-05 16:58:15	東西南北ポイントタクシー	395168	対応返信NG	対応時間切れ

曖昧検索時は「%」を付加して検索して下さい。

最終

・配車受付後、約30分でデータが反映します

・受付日を変更することで過去の利用データの閲覧も可能となります

・表示項目

受付日時、営業所名、オーダーID、ステータス、拒否理由、配車予約、ポイタクID(注文者)到着予定時刻、車両、台数、振替、迎え先、待合せ場所、到着指示、送り先、更新日時

※ 公開WEBサイトをご登録いただいていない場合は、モバイル・コマース・ソリューション
カスタマーセンターまでお問い合わせください

参考資料

■ グーグルクロームのインストール

「ポイタク OA」動作環境の準備のため、
[グーグル クローム]を配車受付用のPCにインストールします

① 検索サイトから「Chrome ブラウザ」で検索します



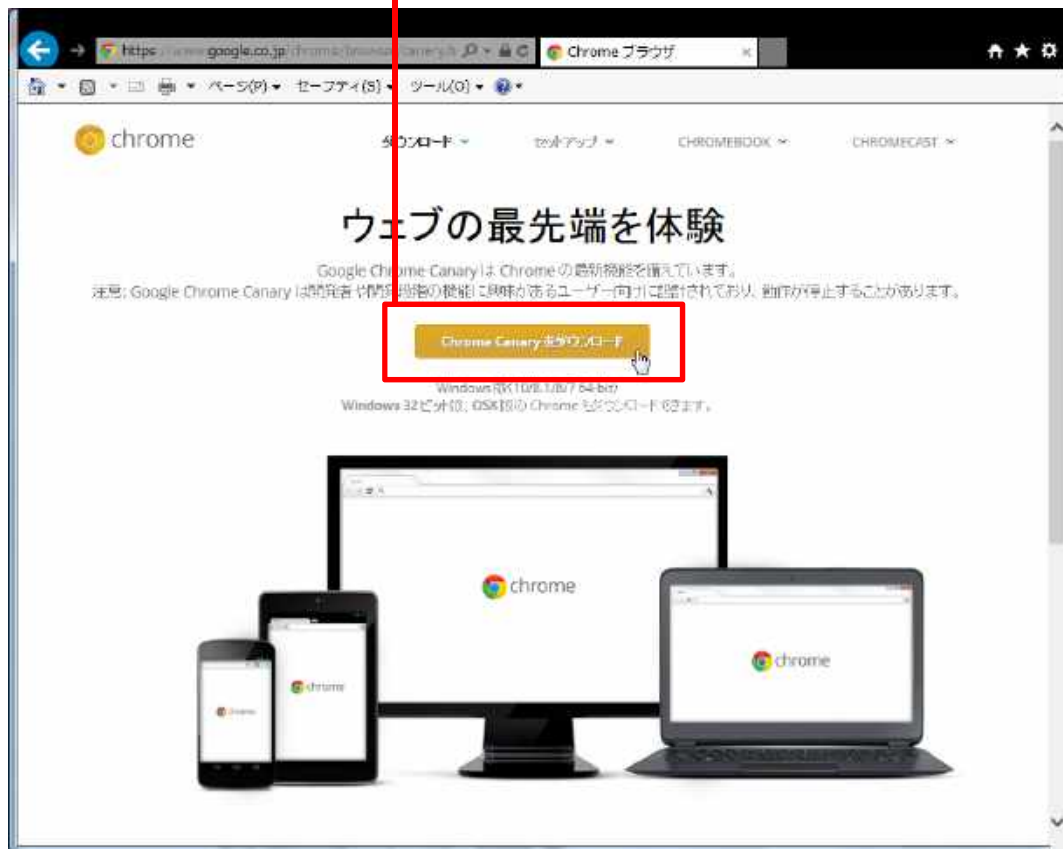
もしくは、以下のURLよりダウンロードサイトへ接続します

<https://www.google.co.jp/intl/ja/chrome/>

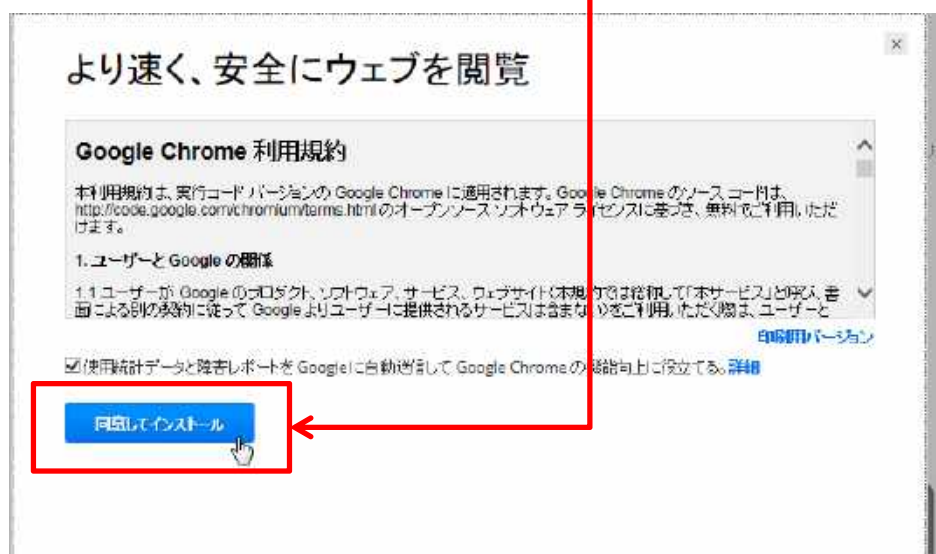
Google Chrome の動作環境

OS : Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 以降
プロセッサ : Intel Pentium 4 以降のプロセッサ (SSE2 対応)

② 「Chromeダウンロード」をクリック(無料)します



③ Google Chrome利用規約を確認して「同意してインストール」をクリックします



④ Google Chromeのダウンロード並びにインストールを開始します



※通信環境にもよりますが、数分で完了します。

- ⑤ [Google Chrome]が開きますので「今回はスキップ」をクリック



- ③ Google Chrome利用規約を確認して「同意してインストール」をクリックします



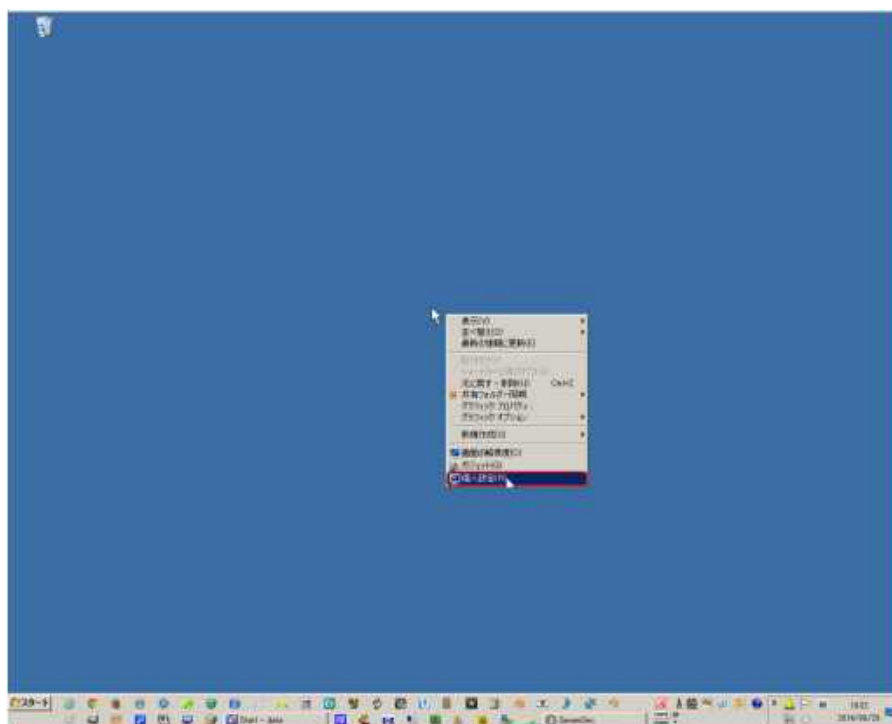
- ⑥ [Google Chrome]のインストールが完了すると
デスクトップに以下のアイコンができます。



■ パソコンの「スリープ設定」を解除する方法

ポイタクOAをご利用いただくPCが「スリープ設定」されている場合、スリープ中は配車受付ができなくなります。事前に設定の確認・解除をお願い致します

- ① デスクトップ上で **【右クリック】** して **【個人設定】** をクリックします



- ② 個人設定内の **【スクリーン セーバー】** をクリックします



- ③ スクリーン セーバー内の **【電源設定の変更】** をクリックします



- ④ 電源プランの選択で選択されているプランの **【プラン設定の変更】** をクリックします



- ⑤ 以下の設定では、設定時間になるとパソコンが“スリープ状態”になって
しまいます。 ※スリープ状態とは、電源供給が電源OFFに近い状態になることです。



- ⑥ [コンピューターをスリープ状態にする]に“時間”が設定されている場合は
プルダウンで“なし”を選択して下さい



- ⑦また、パソコン本体では無く、モニターにスピーカーがついている場合は、**【ディスプレイの電源を切る】を“なし”に変更して下さい**



- ⑧両方の設定が“なし”に変更されたことを確認して**【変更の保存】**をクリックすると、設定完了です

