

契約（レンタル／売買）			受付日		西暦20 年 月 日			
会社コード				会社名				
電話番号					担当者名			
シリアル番号（製造番号 7ケタ 例:S/N AA00001）					ご登録お客様氏名			
症状								
振替端末 送付先 （タクシー会社）		〒						

※住所は番地までご記入ください

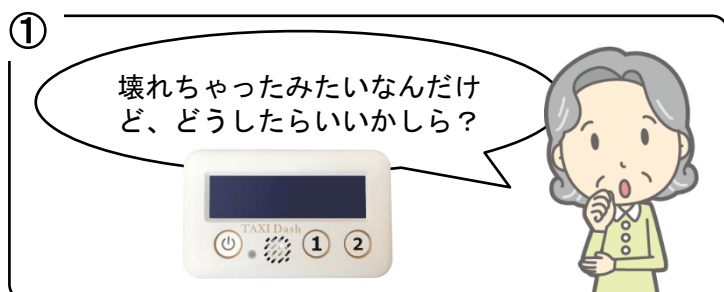
- ☐ プラグを抜き差ししても、正常に動かないことを確認しました。
- ☐ 落下や水濡れ等、保証範囲外の修理は有償になることを案内しました。

FAX: 03-6833-0088

MCS使用欄		FSB / SB					
①TCS {振替出庫依頼}		☐ シリアル確認			☐ ユーザー情報確認		
		☐ 初回出荷日 (20 年 月 日) 1年未満 / 1年以上					
②システム {振替出庫}		振替端末シリアル番号					システム担当
シリアル番号確認 ☐ 本体 ☐ 保証書 ☐ 箱							
③TCS {振替発送}		発送日		④システム [故障端末MCS着確認]			判定
シリアル番号確認 ☐ 本体 ☐ 保証書 ☐ 箱		担当	/	【返却日】 20 年 月 日			
				【確認日】 20 年 月 日			
備考							

お客様から故障・修理の連絡があった場合、保証書（裏面）に記載されている故障修理受付【050-3852-0075／平日9:00～17:30】まで、**お客様から直接お電話いただく**ようにご案内をお願いします。
お電話が難しいお客様には、以下の手順でご案内をお願いします。

タクシーダッシュボタン故障修理受付の流れ



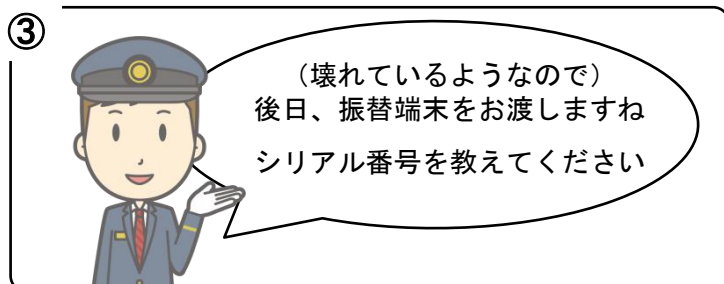
① お客様からの故障連絡

- ◆故障の症状を確認する
例) 電源ボタンが反応しない
音が鳴らない



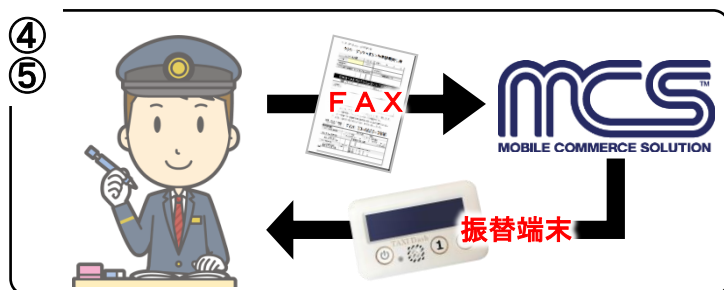
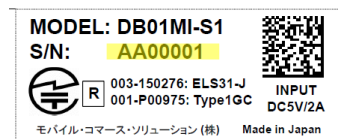
② 状態を確認する

- ◆プラグを抜き差ししても
正常に動作しないか
- ◆落下、水濡れ等での故障ではないか



③ 振替を案内する

- ◆本体裏面または保証書に記載されている製造番号（シリアル番号）を確認

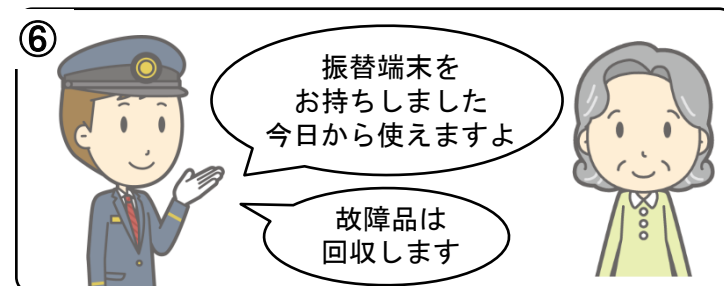


④ 本紙裏面をMCSへFAX

個所をご記入ください。

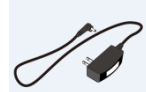
⑤ MCSから振替端末が届く

※納品受領書を同送致しますので返送
をお願い致します。



⑥ お客様へ振替端末を渡し 故障端末を回収する

- ◆付属品も必ず一緒に回収して下さい
【付属品】



保証書

取説

⑦ 故障端末（付属品と一緒に）をMCSへ返送

振替端末と一緒に着払い伝票を同封しております。

※弊社で故障状況を確認した際、故障の原因が「保証範囲外」だと判明した場合は、送料を含め有償での修理となりますので予めご了承ください。