

タクシーダッシュボタン、TAXI Touch

管理画面操作&運用マニュアル

～ ver. 3.0 ～



モバイル・コマース・ソリューション株式会社

改訂履歴



版数	発行日	改訂内容
第1版	2018/12/18	初版発行
第2版	2019/04/19	◆「改訂履歴」を追加 ◆「基本操作編 3. お客様情報の登録・修正」の②ボタンの登録フォームに関する記述を変更 ◆「基本操作編 6. 最新マニュアルについて」を追加 ◆「応用操作編」項目番号を番号表記からカタカナ表記に変更（例：6-1⇒ア-1）
第3版	2019/12/24	TAXI touch 追加

契約から運用スタートまでの基本的な流れ



★ 契約・申込（タクシー会社様⇔MCS）★

< 1 > タクシーダッシュボタン、TAXI Touch納品（MCS⇒タクシー会社様）

※ 同梱の『納品受領書』をFAXにて返送をお願い致します



< 2 > 本紙の手順に従って**端末設定**（お客様情報・お迎え先等の登録）をお願いします
（タクシー会社様）



< 3 > 端末設定が完了したダッシュボタンをお客様へお渡しください（タクシー会社様⇒お客様）
TAXI Touchは、設置場所に設置しましょう（タクシー会社様⇒設置店舗など）



★ 運用スタート（タクシー会社様⇔お客様）★





基本操作編



1. 管理画面へのログイン
2. 納品端末の確認
3. お客様情報の登録・修正
4. お客様への納品
5. 運用スタート
6. 最新マニュアルについて



ブラウザはGoogle Chrome(最新版)を使用してください。

1：管理画面へアクセス・ログインする

<https://mng.poitaku.jp/terminal/setting/login>

上記URLへアクセスして、①に納品時にお送りした「タクシー配車支援サービス申込完了通知書」に記載されている『加盟店ID（ユーザーID）』と『パスワード』を入力してください。

重要 タクシー配車支援サービス 申し込み登録完了通知書

御虫

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
この度は、弊社「タクシー配車支援サービス」のお申込みを頂きまして誠にありがとうございます。
お申し込み内容の登録が全て完了しましたので、各種情報についてご案内させていただきます。

契約加盟店情報	
加盟店番号	
加盟店名称	
登録サービス	☒ タクシーダッシュボタン ☐ スマホ・アプリ

端末に迎車地点を登録する (タクシーダッシュボタン / TAXI Touchモニター)	
登録サイト	タクシーダッシュボタン、TAXI Touchモニターなどの端末へ【図表参照】などを登録するサイトです。
ブラウザ	Google Chrome ※こちらのブラウザにて必ずアクセスして下さい。
接続URL	https://mng.poitaku.jp/terminal/setting/login
ログイン	加盟店ID
	パスワード

配車注文を受ける (ポイタクOA)	
注文対応サイト	タクシーダッシュボタン、TAXI Touchモニター、ポイタクアプリからの配車注文を処理するサイトです。
ブラウザ	
接続URL	
ログイン	加盟店ID
	パスワード

登録情報編集

登録されている貴社の情報を一部変更することが出来ます。
※ 登録情報の変更は必ずしも必要ありませんので登録後必ずお確かめ下さい。

PINコード

サービス提供会社： モバイル・コマース・ソリューション株式会社

【タクシーDASH】端末設定

事業者様用ログイン

① ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合はこちらから

パスワードを忘れてしまった場合は、ココからパスワードの再登録が可能です。

ログインIDを入力して「PW再登録」ボタンを押してください。登録メールアドレス宛に再設定情報をお送りしますので、そちらからパスワードの再設定手続きを行ってください。

※ 「タクシー配車支援サービス申込完了通知書」は大切に保管・管理をお願いします。

2：メイン画面で納品された端末を確認する

TaxiDash

Dash端末登録／一覧

Dash端末一覧

検索文字を入力 ☐ 部分一致 製造番号で検索 ▼ 全て ▼ 全て ▼ 検索

新規追加 チェックを解除 ※青字＝振替元／赤字＝故障判断／橙字＝機器紛失

1

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001				-		-	-
2 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003				-		-	-
3 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440004				-		-	-
4 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440005				-		-	-
5 ☐	SIM版(1)	DB01MI-S1	A600007				-		-	-

端末一覧 (5端末) | 未選択

① 貴社に納品されたダッシュボタンの製造番号（シリアル番号）が表示されています。

『納品受領書』に記載されているものと相違がないかご確認をお願いします。

ご確認頂いた後、『納品受領書』をMCSまでFAXにてご返送ください。

▼をクリックすると、ログアウトできます

3-1 : お客様情報を登録する

- ① チェックボックスにチェックを入れる
- ② 新規追加をクリックする
- ③ 端末の新規追加画面が表示される

TaxiDash

Dash端末登録/一覧

Dash端末一覧

検索文字を入力 ☐ 部分一致 製造番号で検索

② 新規追加 ☐ チェックを解除 ※青字=振替元/赤字=故障判断/橙字=機器

No.	種別	型番	製造番号	お名前
① 1 ☒	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001	
2 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003	
3 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440004	
4 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440005	
5 ☐	SIM版(1)	DB01MI-S1	A600007	

端末一覧 5

③ 端末の新規追加

端末種別 **SIM版** 製造番号 **A440001**

お名前 ※必須 オナマエ (全角カタカナ) ※必須

お名前 (漢字) オナマエ (全角カタカナ)

電話番号 (ハイフンなし) ※必須 性別 ※必須 生年月日 ※必須 - 月 - 日

電話番号 選択 - 月 - 日

ポイタクID (8桁以内) 得タクカード番号 (16桁)

ポイタクID 得タクカード番号

■ 1ボタン ■ 2ボタン

■ 1ボタン

お迎え先① ※必須

住所を入力

緯度経度変換 お迎え先① 緯度経度:

付け場所 到着指示

付け場所 (自由入力 - 35文字以内) 待合せ場所で待機

行き先①

住所を入力

緯度経度変換 行き先① 緯度経度:

【端末発送先】

☐ しない (同じ) ☐ 登録する

戻る 登録する

3-2 : お客様情報を登録する

- ④（申込書にご記入いただいた）
お客様の情報を入力してください。

申込書
(サンプル)

必須入力

任意入力

※TAXI Touch は設置場所の店舗情報をご登録ください。

※店舗などの登録の場合
性別=男、生年月日=平成30年1月1日
などを架空で指定してください。

端末の新規追加

端末種別 SIM版 製造番号 A440001

お名前 ※必須 田中太郎 オナマエ (全角カタカナ) ※必須 タナカタロウ

電話番号 (ハイフンなし) ※必須 0123456789 性別 ※必須 男 生年月日 ※必須 昭和26年 2 月 6 日

ポイタクID (8桁以内) 得タクカード番号 (16桁)

ポイタクID 得タクカード番号

■1ボタン ■2ボタン

■1ボタン

お迎え先① ※必須 住所を入力 緯度経度変換 お迎え先① 緯度経度:

付け場所 到着指示

付け場所 (自由入力 - 35文字以内) 待合せ場所で待機

行き先① 住所を入力 緯度経度変換 行き先① 緯度経度:

【端末発送先】

☒ しない (同じ) ☐ 登録する

戻る 登録する

ご契約時に配車依頼ごとにポイントが貯まるサービスをご利用頂く場合にご入力いただく項目です。

お申込み頂いている場合で、お客様が得タクカードをお持ちの場合、ご記入ください。

- ・待合せ場所で待機
 - ・お客様の携帯へ連絡
 - ・待合せ場所店内へ伺う
- ※上記の項目から選択

3-3 : お客様情報を登録する

⑤住所入力後に「緯度経度変換」をクリック

⑥MAPが開くので
表示を拡大「+」、縮小「-」させ
住所の位置を確認・指定

※MAP上でクリックをした場所が
指定されます

⑦「この場所で登録」をクリック

⑧ MAP位置変更確認が開くので
「はい」をクリック

必須入力

任意入力

The screenshot shows a mobile application interface for registering customer information. Red boxes and numbers highlight specific steps in the process:

- Step 5:** A red box highlights the address input field containing "東京都港区南青山4-15-5" and the "緯度経度変換" (Convert Latitude/Longitude) button.
- Step 6:** A red box highlights a map view showing the location of the entered address. The map includes a red pin and a yellow information box with the address and coordinates.
- Step 7:** A red box highlights the "この場所で登録" (Register at this location) button on the map view.
- Step 8:** A red box highlights a confirmation dialog asking if the user wants to change the location name to "「東京都港区南青山4丁目15-5東京インテリア青山ビル北館」の住所地名に変更しますか?". The "はい" (Yes) button is highlighted.

Other visible elements on the screen include:

- Form fields for "端末種別" (SIM版), "製造番号" (A44000), "お名前" (田中太郎), "オナマ" (タナガ), "電話番号" (0123456789), "性別" (男), "昭", "ポイタクID" (8桁以内), "得タク", "お迎え先①" (東京都港区南青山4-15-5), "緯度経度", "付け場所" (玄関前), "到着指示" (待合せ場所で待機), "行き先①", "住所を入力", "緯度経度変換", "行き先①", "緯度経度", "【端末発送先】", "しない(同じ)", "登録する", "キャンセル", "はい", "いいえ", "戻る", "登録する".

3-4 : お客様情報を登録する

端末の新規追加

端末種別 **SIM版** 製造番号 A440002

お名前 ※必須 お名前 (漢字) オナマエ (全角カタカナ) ※必須 オナマエ (全角カタカナ)

電話番号 (ハイフンなし) ※必須 電話番号 性別 ※必須 選択 生年月日 ※必須 - / - / - 月 - 日

バイトカードID (8桁以内) バイトカードID 得タクカード番号 (16桁) 得タクカード番号

■1ボタン ■2ボタン

■1ボタン

お迎え先① ※必須 住所を入力

お迎え先① 緯度経度:

付け場所 到着指示

付け場所 (自由入力 - 35文字以内) 待合せ場所で待機

行き先① 住所を入力

行き先① 緯度経度:

【端末発送先】

☐ しない (同じ) ☐ 登録する



①ボタンの行き先を入力する場合は、ココに住所を入力し、『3-3 : お客様情報を登録する』の手順⑤～⑧と同様にMAP位置を登録してください。

3-5 : お客様情報を登録する

端末の新規追加

端末種別
SIM版

製造番号
A440001

お名前 ※必須
お名前 (漢字)

オナマエ (全角カタカナ) ※必須
オナマエ (全角カタカナ)

電話番号 (ハイフンなし) ※必須
電話番号

性別 ※必須
選択

生年月日 ※必須
- 月 - 日

ポイタクID (8桁以内)
ポイタクID

得タクシーカード番号 (16桁)
得タクシーカード番号

■1ボタン ■2ボタン

■1ボタン

お迎え先① ※必須
住所を入力
緯度経度変換 お迎え先① 緯度経度:

付け場所
付け場所 (自由入力 - 35文字以内)

到着指示
待合せ場所で待機

行き先①
住所を入力
緯度経度変換 行き先① 緯度経度:

【端末発送先】
☐ しない (同じ) ☐ 登録する

戻る 登録する

■1ボタン ■2ボタン

■2ボタン指定
☐ しない (同じ) ☒ する (別場所の指定)

お迎え先② ※必須
住所を入力
緯度経度変換 お迎え先② 緯度経度:

付け場所
付け場所 (自由入力 - 35文字以内)

到着指示
待合せ場所で待機

行き先②
住所を入力
緯度経度変換 行き先② 緯度経度:



「■2ボタン」のタブをクリックし、「する」にチェックを入れると、②ボタンの設定用の入力フォームが表示されます。

①ボタンの入力と同様に、入力してください。

(ダッシュボタンのみ)

※デフォルトで「しない (同じ)」がチェックされています。
その場合、②ボタンも①ボタンと同じ情報が登録されます。

3-6 : お客様情報を登録する

端末の新規追加

端末種別
SIM版

製造番号
A440001

お名前 ※必須
お名前 (漢字)

オナマエ (全角カタカナ) ※必須
オナマエ (全角カタカナ)

電話番号 (ハイフンなし) ※必須
電話番号

性別 ※必須
選択

生年月日 ※必須
- 月 - 日

ポイタクID (8桁以内)
ポイタクID

得タカード番号 (16桁)
得タカード番号

■1ボタン ■2ボタン

■1ボタン

お迎え先① ※必須
住所を入力
緯度経度変換
お迎え先① 緯度経度:

付け場所
付け場所 (自由入力 - 35文字以内)

到着指示
待合せ場所待機

行き先①
住所を入力
緯度経度変換
行き先① 緯度経度:

【端末発送先】
☐ しない (同じ) ☒ 登録する

戻る 登録する

【端末発送先】

☐ しない (同じ)

☒ 登録する

発送先郵便番号 (ハイフンなし)

例: 110000

住所変換

発送先住所

発送先住所

発送先建物名ほか

発送先住所

「登録する」をチェックすると、
住所入力フォームが表示されます。
端末の発送先（お客様への納品先住所）をご入力頂けます。

※「しない」をチェックすると①ボタンのお迎え先と同じ住所
が登録されます。

3-7 : お客様情報を登録する

⑨必須項目を全て入力して

「登録する」をクリック

※「登録」前に、入力モレや誤記がないかのご確認をお願いします。

必須入力

任意入力

端末の新規追加

端末種別 **SIM版** 製造番号 **A440001**

お名前 ※必須 **田中太郎** オナマエ（全角カタカナ） ※必須 **タナカタロウ**

電話番号（ハイフンなし） ※必須 **0123456789** 性別 ※必須 **男** 生年月日 ※必須 **昭和26年** **2** 月 **6** 日

ポイタクID（8桁以内） **ポイタクID** 得タクカード番号（16桁）

■1ボタン ■2ボタン

■1ボタン

お迎え先① ※必須 **東京都港区南青山4-15-5**

緯度経度変換 お迎え先① 緯度経度:

付け場所 **玄関前** 到着指示 **待合せ場所待機**

行き先① **住所を入力**

緯度経度変換 行き先① 緯度経度:

【端末発送先】

☒ しない（同じ） ☐ 登録する

戻る **登録する**

3-8 : お客様情報を登録する

登録が完了すると、メイン画面上で下記のように表示されます

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001	田中太郎 (lot注文)	タナカタロウ	0123456789	男性	19510206	-	詳細 振替
2	☐ SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003				-		-	-
3	☐ SIM版(1)	DB00MI-S1	A440004				-		-	-
4	☐ SIM版(1)	DB00MI-S1	A440005				-		-	-
5	☐ SIM版(1)	DB01MI-S1	A600007				-		-	-

配車受付システム（ポイタクOA）上で
タクシーダッシュボタンからの注文である
ことが分かるように（lot注文）という文
言が名前の後ろに自動で入力されます。

端末の新規追加

端末種別 **SIM版** 製造番号 **A440001**

お名前 ※必須 **田中太郎 (lot注文)** オナマエ (全角カタカナ) ※必須 **タナカタロウ**

電話番号 (ハイフンなし) ※必須 **0123456789** 性別 ※必須 **男** 生年月日 ※必須 **昭和26年** **2** **6** 日

ポイタクID (8桁以内) 得タクカード番号 (16桁)

■1ボタン

お迎え先① ※必須 **東京都港区南青山4-15-5**

緯度経度変換 お迎え先① 緯度経度:

付け場所 **玄関前** 到着指示 **待合せ場所待機**

行き先① **緯度経度変換** 行き先① 緯度経度:

■2ボタン指定

☐ しない (同じ) ☐ **する (別場所の指定)**

【端末発送先】

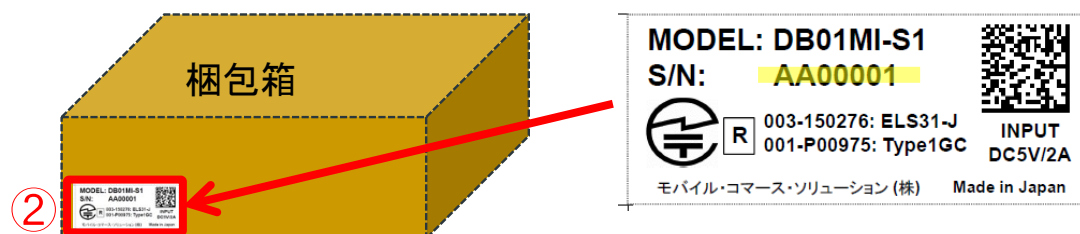
☐ しない (同じ) ☐ **登録する**

「詳細」をクリックすると
内容の確認・修正が可能です

4-1：お客様へ納品する（タクシーダッシュボタンの場合）

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作	
1	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001	田中太郎 (lot注文)	タナカタロウ	0123456789	男性	19510206	-	詳細	振替
2	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003				-		-		
3	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440004				-		-		

① お客様情報の登録が完了した端末の製造番号（シリアル番号）を確認し、該当の端末の動作確認をしてください。



② 箱の側面製造番号（シリアル番号）をご確認ください。

MCSからタクシー会社様へ、本体・付属品全てを梱包箱に入れた状態で納品しております

【動作確認】

1. 該当端末を取り出し、電源コードに繋ぎ、電源を入れる
2. ①または②ボタンを押し、登録内容の配車依頼が正しく配車受付システム（ポイタクOA）に届くか確認する

例)



電源を入れて①または②を押す



配車依頼が届く



登録内容と依頼内容を確認する

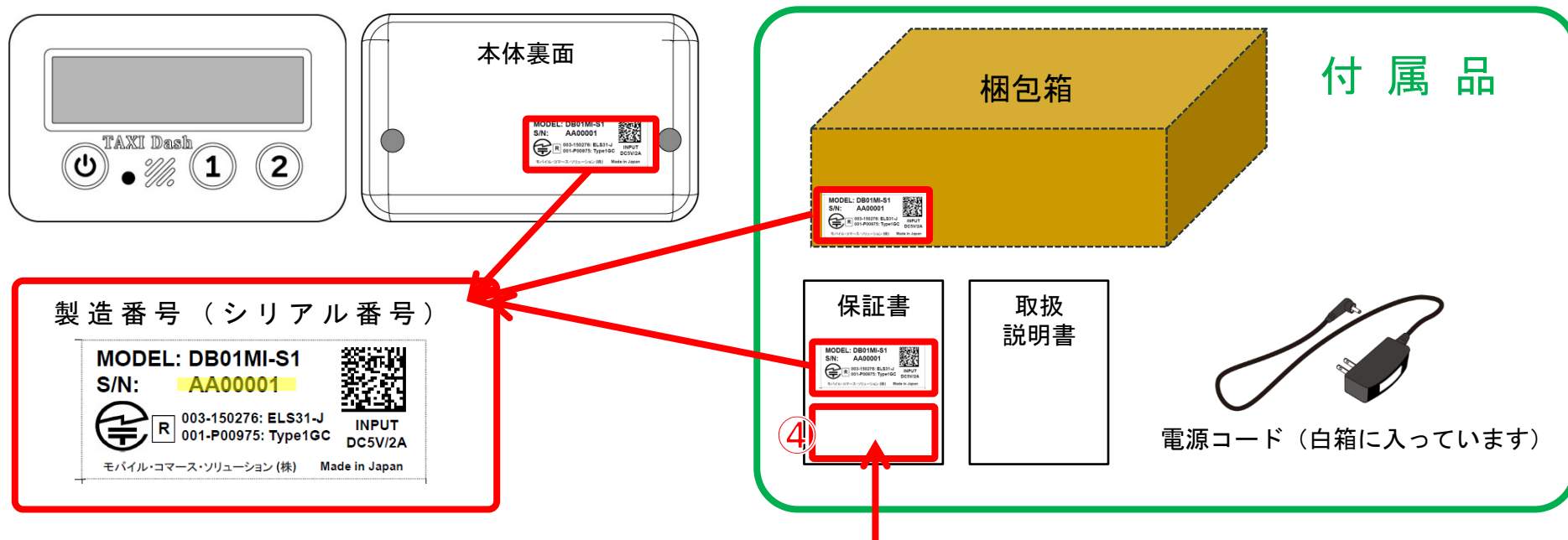


依頼受付の通知を確認する

注文から配車の流れを動画でご確認いただけます⇒ <https://youtu.be/K8Bwt0UKfg4>

4-2：お客様へ納品する（タクシーダッシュボタンの場合）

③ 動作確認が完了したら、本体・付属品が全て揃っているか確認してください。



④ 保証書に貴社情報（社名・住所・電話番号）を記入して、お客様にお渡しください。

《注意》 本体・梱包箱・保証書の製造番号（シリアル番号）がバラバラにならないようご注意ください。

※ 梱包箱の中身（本体・保証書など）を別の梱包箱に入れ替えしないでください。

※ お客様に宅配等で発送（納品）する場合は、梱包箱に直接宅配伝票を貼らないでください。

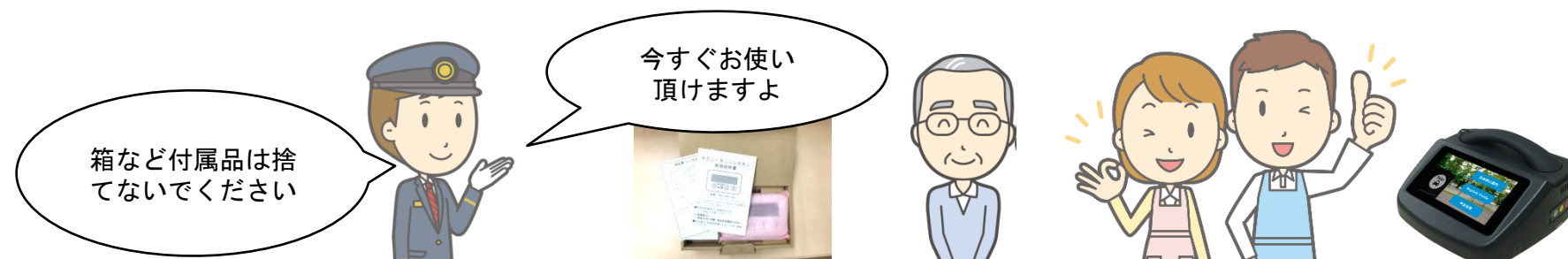
①お客様情報の登録が完了した端末の製造番号（シリアル番号）を確認してください。



- [illegible]

5：運用スタート（配車依頼を受付する）

（端末設定が完了していれば）お客様のお手元・設置場所に届いた「その日から」ご利用いただけます。梱包箱など、付属品も含めて『レンタル契約』です。箱など捨ててしまわないよう、お客様・設置場所スタッフへご案内をお願い致します。



配車依頼を正しく『配車依頼の受付』ができるよう、

配車受付システム『ポイタクOA』（パソコン又はiPad）の設定をよろしくお願い致します。

A screenshot of the Poitaku OA login screen. At the top is a logo with a yellow taxi and the text "TAXI ポイタクOA". Below it is a yellow bar with the text "ポイタク事業者 配車管理". There are two input fields: "加盟店ID" (Affiliate ID) and "パスワード" (Password). Below these is a purple button with the text "ログイン →" (Login). At the bottom, there is a small copyright notice: "Copyright © MOBILE COMMERCE SOLUTION Inc. All rights reserved."

配車受付システム『ポイタクOA』の設定を確認し、
毎日必ず起動して（配車受付画面を開いて）ください

※ポイタクOAにログインしていないと、配車依頼の受付ができません。
※パソコン・iPadがスリープ状態になると配車依頼の受付ができません。
（スリープ設定解除推奨）

※詳しい設定・使用方法是「ポイタクOAマニュアル」をご確認ください。

6：最新マニュアルについて

管理画面（メイン画面）右上の「最新のマニュアルはこちらから」から、本紙マニュアルをご確認頂けます。マニュアルは仕様変更などに伴い、予告なく改訂されます。
最新版はコチラからご確認をお願い致します。



Dash端末

登録／一覧

最新のマニュアルはこちらから

Dash端末一覧

検索文字を入力

☐ 部分一致

製造番号で検索

全て

全て

検索

新規追加

チェックを解除

※青字＝振替元／赤字＝故障判断／橙字＝機器紛失

1

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001				-		-	-
2 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003				-		-	-
3 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440004				-		-	-
4 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440005				-		-	-
5 ☐	SIM版(1)	DB01MI-S1	A600007				-		-	-

端末一覧（5端末） | 未選択

タクシーダッシュボタン

応用操作編



ア. 登録解除について

イ. お客様から直接故障修理受付（MCS）へ連絡があった場合【端末故障時の対応】

ウ. お客様からタクシー会社様へ故障の連絡があった場合【端末故障時の対応】

エ. その他の機能について

オ. タクシーダッシュボタンの使い方について

ア-1：登録を解除する

お客様がタクシーダッシュボードの利用を辞められた場合など、お客様の登録を解除できます。

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001	田中太郎 (lot注文)	タナカタロウ	0368330033	男性	19510206	-	① 詳細 振替
2	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003							

端末情報の編集

端末種別: SIM版(1) 製造番号: A440001

お名前 ※必須: 田中太郎 (lot注文) オナマエ (全角カタカナ) ※必須: タナカタロウ

電話番号 (ハイフンなし) ※必須: 0123456789 性別 ※必須: 男 生年月日 ※必須: 昭和26年 2月 6日

ポイタクID (8桁以内): ポイタクID 得タクカード番号 (16桁): 得タクカード番号

■1 ボタン

お迎え先① ※必須: 東京都港区南青山4-15-5

緯度経度変換: 緯度: 35.6650662 経度: 139.7180242

付け場所: 東京インテリアビル7館 到着指示: 待合せ場所待機

行き先①: 住所を入力

緯度経度変換: 行き先① 緯度経度:

■2 ボタン指定

☒ しない (同じ) ☐ する (別場所の指定)

【端末発送先】

☒ しない (同じ)

② 解除する 戻る 更新する

- ① 該当のお客様の「詳細」をクリック
- ② 「解除する」をクリック
- ③ 確認画面が開くので、「OK」をクリック

mng.poitaku.jp の内容

この端末を解除します。よろしいですか?

③ OK キャンセル

- ④ 完了画面が開くので、「OK」をクリック

mng.poitaku.jp の内容

解除処理を正常に完了しました。

④ OK

ア-2：登録を解除する

解除が完了すると、お客様情報が削除され、メイン画面上で下記のように表示されます

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1 ☒	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001				-		-	-
2 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003				-		-	-

⑤ チェックボックスが表示され、別のお客様でご登録ができるようになります。

例) 田中様が使用されていたダッシュボタンの登録を解除して、鈴木様へお渡しする



付属品も含めご返却頂く

登録解除

鈴木様の情報
登録～納品



イ-1：お客様から直接『故障修理受付（MCS）』へ連絡があった場合【端末故障時の対応】

端末の故障・修理連絡があった場合、下記の流れで処理を行います。

例）製造番号「A440001」を使用していた田中様の端末が壊れ、
「A440001」⇒「A440003」へ端末を振替し、「A440003」が田中様の端末になった場合



イ-2：お客様から直接『故障修理受付（MCS）』へ連絡があった場合【端末故障時の対応】

例）製造番号「A440001」を使用していた田中様の端末が壊れ、
「A440001」⇒「A440003」へ端末を振替し、「A440003」が田中様の端末になった場合

【詳細】④納品受領書に書かれている製造番号（シリアル番号）の登録情報を確認

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1	SIM版(1)	RS91MI-WF	A400021				-	-	-	-
2	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001				-	-	-	-
3	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003	田中太郎 (lot注文)	タナカタロウ	03036833003	男性	19360101	○	詳細 振替

端末振替情報

振替元製造番号 A440001

振替日時 2018/10/18/ 09:58:55

実行者 admin ログイン

【振替先登録情報】

振替先製造番号 A440003

お名前 田中太郎 (lot注文)

オナマエ タナカタロウ

連絡先電話番号 03036833003

性別 男性

生年月日 1936年01月01日

閉じる

④-1：「A440003」に田中様が登録されていることを確認

④-2：「A440001」をクリックすると端末振替情報が表示されます。製造番号の青字は、（故障・修理などを理由に）端末の登録情報の振替が行われ、MCSへご返送頂く端末です。MCSで処理を行っておりますので、納品受領書に記載されている通り、端末の振替処理がされているかご確認ください。

※「A440001」が返却され、MCSで状態確認を行った後、故障だった場合、赤字で「故障判断」と表示され、弊社での処理後、「A440001」の表示は削除されます。

ウ：お客様からタクシー会社様へ連絡があった場合【端末故障時の対応】

端末の故障・修理連絡があった場合、下記の流れで処理をします。

保証書（裏面）に記載されている故障修理受付【050-3852-0075／平日9:00～17:30】まで、
お客様から直接お電話いただくようにご案内をお願いします。

お電話が難しいお客様には（以下の手順）

「タクシーダッシュボタン故障修理受付票」をご利用ください。

1 故障・修理の連絡があった場合、保証書（裏面）に記載されている故障修理受付【050-3852-0075／平日9:00～17:30】まで、お電話いただくようにご案内をお願いします。
この手順で「タクシーダッシュボタン故障修理受付票」をご利用ください。

2 マーサ・リノベーション株式会社 宛
タクシーダッシュボタン故障修理受付票

レンタル契約 受付日 西暦20 年 月 日
会社コード 会社名
電話番号 担当番号
シリアル番号(装置番号) フラタ 西暦 AA00001 登録お客様氏名
症状
状況
故障修理の依頼は
FAX: 03-6833-0088

① お客様からの故障連絡
●故障の症状を確認する
例：電話が通じない
音が鳴らない

② 状態を確認する
●プラグを抜き差ししても
正常に動作しないか
●充電、水漏れ等で故障ではないか

③ 状況を写真で撮影し、
「タクシーダッシュボタン故障修理受付票」に記入する

④ 本館職員へMCSへFAXする

⑤ MCSから交換端末が届く
●故障品を必ず一緒に返送してください

⑥ お客様へ交換端末を渡し
故障品を回収する

⑦ 故障品（付属品と一緒に）をMCSへ返送
交換品と一緒に着払いで返送していただきます。

①「タクシーダッシュボタン故障修理受付票」の手順に従って、状況を確認する

②「タクシーダッシュボタン故障修理受付票」に必要事項を記入し、
MCSへFAXする

③ MCSにて振替端末の登録及び発送を致します

以降の処理は、イ-1：お客様から直接『故障修理受付（MCS）』へ連絡があった場合【端末故障時の対応】の手順③～⑥と同様です。

エ：その他の機能について

お客様のオナマエ、電話番号などで「検索」表示が可能です。

- ・製造番号で検索
 - ・型番で検索
 - ・オナマエで検索
 - ・連絡先電話番号で検索
 - ・登録日で検索
- ※上記の項目から選択

Dash端末一覧

☐ 部分一致製造番号で検索 全て 全て 検索

新規追加 ※青字=振替元/赤字=故障判断/橙字=機器紛失

1 MCS 処理用

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001	田中太郎 (lot注文)	タナカタロウ	0123456789	男性	19510206	-	詳細 振替
2 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003				-		-	-
3 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440004				-		-	-
4 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440005				-		-	-
5 ☐	SIM版(1)	DB01MI-S1	A600007				-		-	-

端末一覧 (5端末) | 未選択

チェックを入れると部分一致（曖昧）検索が可能

- ・在庫（顧客未割当）
 - ・出荷（顧客割当済）
 - ・振替（MCSへ返送）
- ※上記の項目から選択

MCS 処理用
※触らないでください※

オ：タクシーダッシュボタンの使い方について

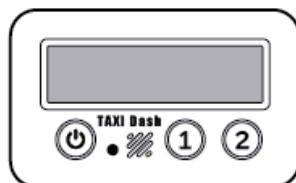


タクシーダッシュボタンの取扱説明書は、本体と一緒に梱包箱に同梱しております。

次ページ以降に取扱説明書と同じ内容のものを掲載しております。

お客様から使い方に関するお問い合わせがあった場合は、こちらを参考にご案内をお願い致します。

タクシーダッシュボタン® 取扱説明書



品番 DB11MI-S1

このたびはタクシーダッシュボタン®のお申込みありがとうございます。

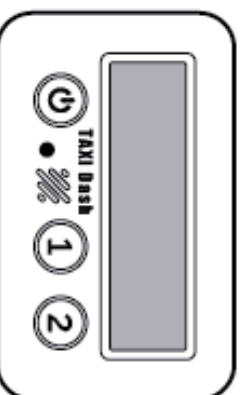
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

【ご使用前に】

「1.安全上のご注意」を必ずお読みください。

- 保証書は、取扱説明書とともに大切に保管してください。

タクシーダッシュボタン® 取扱説明書



品番 DB11MI-S1

このたびはタクシーダッシュボタン®のお申込みありがとうございます。

●取扱説明書をよく読みのおうえ、正しく安全にお使いください。

【ご使用前に】

「1.安全上のご注意」を必ずお読みください。

●保証書は、取扱説明書とともに大切に保管してください。

1. 安全上のご注意

人への危害・財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

警告・注意について

警告 死亡や重傷を負うおそれがある内容です

注意 傷害を負うことや財産の損害が発生するおそれがある内容です

警告

- ・本体に水や汁をつけない
- ・濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない
- ・本体のネジを開けたり、分解したり、改造をしない

⇒感電や故障の原因になります

- ・コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない

⇒発熱による火災の原因になります

- ・電源コード・電源プラグを破損することはない(引っぱる・無理に曲げる・重たい物をのせる・束ねる・加工する・熱器具に近づけるなど)

⇒感電・ショート・火災の原因になります

- ・電源プラグのほこりなどは定期的に取る

⇒火災の原因になります

- ・電源プラグは根本まで確実に差し込む

⇒差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因になります

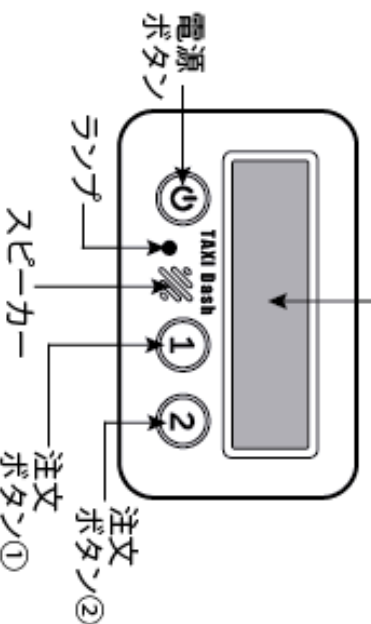
注意

- ・本体に強いショックをあたえたり踏んだり、落としたりしない
- ・ボタンを強く押し込みすぎない

2. 各部の名前・付属品

【本体表面】

液晶画面



電源ボタン

ランプ

スピーカー

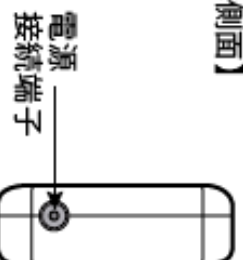
注文ボタン①
注文ボタン②

【本体底面】



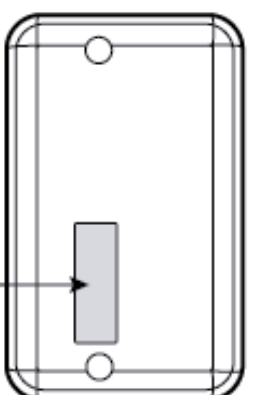
キャンセル・変更電話番号

【本体側面】



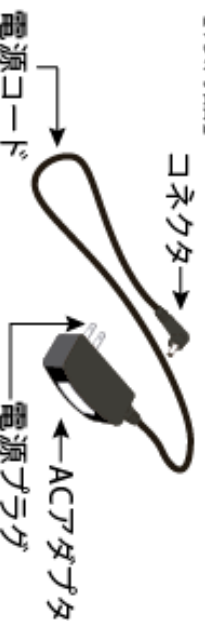
電源接続端子

【本体裏面】



シリアル番号

【付属品】

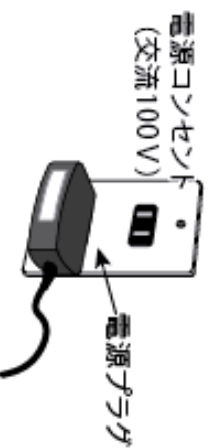


電源コード

ACアダプタ
電源プラグ

3. ご使用にあたっての準備

① 電源プラグを差し込む

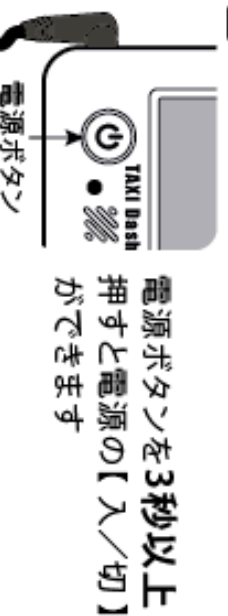


② コネクタを本体に差し込む



4. 電源の【入／切】

① 電源を入れる



電源が入った状態で、約2分間、何も操作をしないと自動的に電源が切れます。

② 画面表示(ア)が表示されるのを確認する

画面表示(ア)は、電源プラグ・コネクタを接続した直後や初期設定・音量調節を行った直後に表示される画面です。



5. タクシーの呼び方 — 注文 —

① 電源を入れ、ネットワーク接続が完了すると画面表示(イ)が表示され、音声ガイドが流れます。



② ご登録の注文内容に合わせて、注文ボタン(①または②)を押すと音声ガイドが流れます。



(登録注文内容例)

① 自宅

② 自宅から病院



音声ガイド ご登録の注文を手配します。
ご希望の注文ボタンを
押してください。

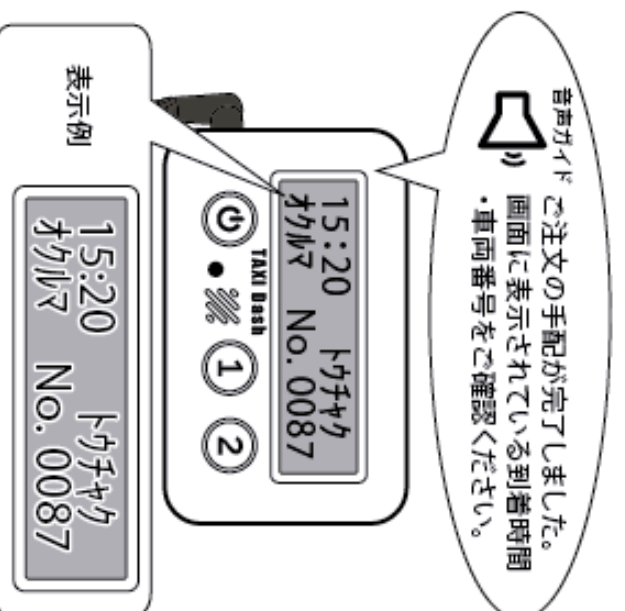


音声ガイド ただいまご希望の注文を
手配中です。このまましばらく
お待ちください。

6. タクシーの手配 — 返答 —

○ 手配ができた場合

音声ガイドが流れ、タクシーの到着時間と車両番号が画面に表示されます。



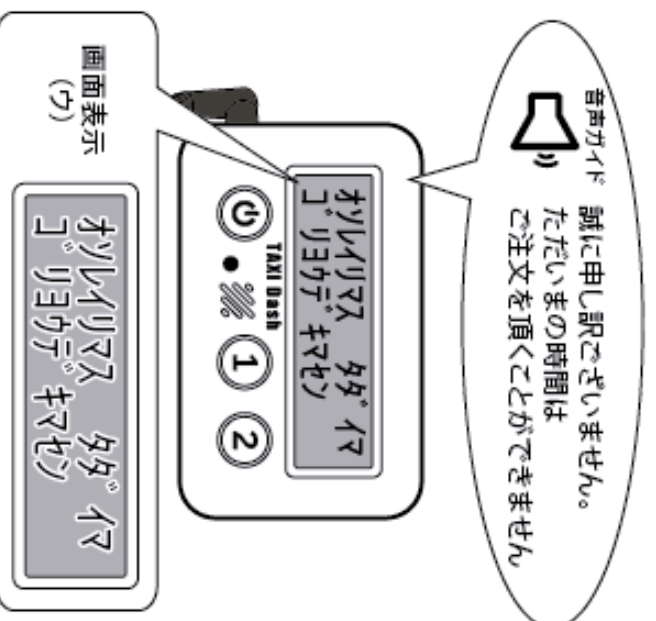
✕ 手配ができなかった場合(混雑時)

音声ガイドが流れ、画面表示(エ)が表示されます。



✕ 手配ができなかった場合(時間外)

音声ガイドが流れ、画面表示(ウ)が表示されます。



到着時間・車両番号の表示や画面表示(ウ)(エ)の画面は約2分間表示され、自動的に最初の画面表示(イ)に戻ります。手動で戻すには、電源ボタンを1秒押してください。

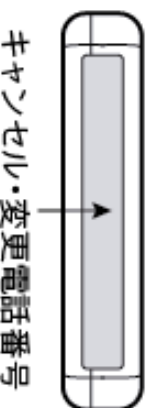
<到着通知(一部のタクシー会社のみ)>

手配完了の通知後、一部のタクシー会社では、タクシー到着のお知らせ^{※1}、タクシー到着遅れのお知らせ^{※2}が音声ガイドと共に表示されます。

※1, ※2...「10. 液晶画面表示について」をご確認ください

7. ご注文のキャンセル・変更

【本体底面】



手配後のご注文のキャンセル・変更は、本体底面に記載されている電話番号へお電話でご連絡ください。

8. 音量調節

- ① 電源が切れている状態から
電源ボタンと②ボタンを同時に押す



2つのボタンを同時に3秒以上押す

- ② 音量設定画面が表示されます

オトリヨウ セツテイ!!
オトリヨウ [1]

- ③ 音量は4段階で調整できます

オトリヨウ [0] ... 無音
オトリヨウ [1] ... 小
オトリヨウ [2] ... 中
オトリヨウ [3] ... 大

※ 出荷時の設定は、オトリヨウ [1] です。

音量確認のため、ボタンを押す度に「完了しました」という音声ガイダンスが流れます。

- ④ 電源を切る

音量調節が終わったら、電源ボタンを3秒以上押して電源を切ってください。

※ もしくは、電源ボタンを短く2回押すと画面表示 (イ) に戻ります

9. お手入れと保管

- 乳幼児の手の届かないところに置いてください
- 次のようなところに保管しないでください
- 水のかかるところ
- 高温、多湿、直射日光、ほこり、塩分などを含んだ空気の影響を受けるところ
- 傾斜、振動、衝撃のあるところ

- 本体の汚れは、やわらかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、やわらかい布に水をしみ込ませ、よく絞ってから汚れを拭き取ってください。
- 本体内部に水などが入らないようにしてください。
- 汚れを落とすときは、アルコール・シンナー・ベンジンなどを使用しないでください。

10. 液晶画面表示について・・・「こんな画面が表示されたときは」

表示	原因・対処のしかた
	電源ボタンと①ボタンを同時に長押しすると表示される設定画面です。*には数字が入ります。 ⇒ コネクタを抜き、差し直してください。
	電池(ネットワークへの)接続が約2分以上できなかった場合に表示される画面です。 ⇒ 場所を移動して、コネクタを抜き、差し直してください。
	フォームウェア更新時に表示される画面です。 ⇒ コネクタを抜き、差し直してください。
※ 1 	※ 1 ... 一部のタクシー会社では、タクシー到着時に到着のお知らせが表示されます。⇒ そのままお待ちください。 ※ 2 ... 一部のタクシー会社では、タクシー到着時間が予定より遅れた場合にお知らせが表示されます。⇒ そのままお待ち頂け、タクシー会社へ連絡し、状況をご連絡ください。
※ 2 	

11. 故障かな?と思ったら

こんなとき	原因・対処のしかた
電源ボタンを押しても液晶画面に何も表示されない	・電源プラグは確実に差し込まれていますか? ⇒ 電源プラグをコンセントに差し込んでください ・コネクタは確実に差し込まれていますか? ⇒ コネクタを電源接続端子に確実に差し込んでください
液晶画面表示がおかしい/ボタン操作が働かない	⇒ コネクタを抜き、差し直してください。 解決しない場合は、保証書(裏面)に記載されている故障修理受付までお問い合わせください

TAXI Touch

応用操作編



- い. 登録解除について
- ろ. その他の機能について
- は. TAXI TOUCHの使い方について

い-1：登録を解除する

設置店舗等がTAXI Touchの利用を辞められた場合など、設置場所登録を解除できます。

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001	田中太郎 (lot注文)	タナカタロウ	0368330033	男性	19510206	-	① 詳細 振替
2	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003							

端末情報の編集

端末種別: SIM版(1) 製造番号: A440001

お名前 ※必須: 田中太郎 (lot注文) オナマエ (全角カタカナ) ※必須: タナカタロウ

電話番号 (ハイフンなし) ※必須: 0123456789 性別 ※必須: 男 生年月日 ※必須: 昭和26年 2月 6日

ポイタクID (8桁以内): ポイタクID 得タクカード番号 (16桁): 得タクカード番号

■1 ボタン

お迎え先① ※必須: 東京都港区南青山4-15-5
緯度経度変換: 緯度: 35.6650662, 経度: 139.7180242
付け場所: 東京インテリアビル北館 到着指示: 待合せ場所待機

行き先①: 住所を入力
緯度経度変換: 行き先①: 緯度経度:

■2 ボタン指定

☒ しない (同じ) ☐ する (別場所の指定)

【端末発送先】

☒ しない (同じ)

② 解除する 戻る 更新する

- ① 該当のお客様の「詳細」をクリック
- ② 「解除する」をクリック
- ③ 確認画面が開くので、「OK」をクリック

mng.poitaku.jp の内容

この端末を解除します。よろしいですか?

③ OK キャンセル

- ④ 完了画面が開くので、「OK」をクリック

mng.poitaku.jp の内容

解除処理を正常に完了しました。

④ OK

い-2：登録を解除する

解除が完了すると、お客様情報が削除され、メイン画面上で下記のように表示されます

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001				-		-	-
2 ☐	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003				-		-	-

⑤ チェックボックスが表示され、別のお客様でご登録ができるようになります。

例) ドラッグストアで使用されていたTAXI Touchの登録を解除して、中央病院へ設置する



ろ：その他の機能について

お客様のオナマエ、電話番号などで「検索」表示が可能です。

- ・製造番号で検索
 - ・型番で検索
 - ・オナマエで検索
 - ・連絡先電話番号で検索
 - ・登録日で検索
- ※上記の項目から選択

Dash端末一覧

☐ 部分一致

製造番号で検索

全て

全て

検索

新規追加

チェックを解除

※青字=振替元/赤字=故障判断/橙字=機器紛失

1 MCS 処理用

No.	種別	型番	製造番号	お名前	オナマエ	連絡先電話番号	性別	生年月日	得タク	操作
1	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440001	田中太郎 (lot注文)	タナカタロウ	0123456789	男性	19510206	-	詳細 振替
2	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440003				-	-	-	-
3	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440004				-	-	-	-
4	SIM版(1)	DB00MI-S1	A440005				-	-	-	-
5	SIM版(1)	DB01MI-S1	A600007				-	-	-	-

端末一覧 (5端末) | 未選択

チェックを入れると部分一致（曖昧）検索が可能

- ・在庫（顧客未割当）
 - ・出荷（顧客割当済）
 - ・振替（MCSへ返送）
- ※上記の項目から選択

MCS 処理用
※触らないでください※

は：TAXI Touchの使い方について

TAXI Touchの取扱説明書は、本体と一緒に梱包箱に同梱しております。

次ページ以降に取扱説明書と同じ内容のものを掲載しております。

お客様から使い方に関するお問い合わせがあった場合は、こちらを参考にご案内をお願い致します。

取扱説明書

保証書付き

TAXI Touch

型式：RC11MI-WF



保証書

この度は、タクシータッチをお申込み頂き、ありがとうございます。製品は厳重な検査をおこなった高品質を確保しております。しかし通常の使用において万一、不具合が発生したときは、タクシータッチアフターサービスに基づき、保証期間内に限り、無償修理または交換いたします。※製品の保証は、日本国内での使用の場合に限ります。

品番	RC11MI-WF
保証期間	製品お渡し日から1年またはレンタル期間中

※以下につきましては、必ずタクシー会社様または販売店様にて記入後、お客様にお渡しください。

タクシー 社 販 売 店	製品お渡し日	年	月	日
	会社名・住所・電話番号			

タクシータッチアフターサービス規約

- 取扱説明書等の注意書に従って、正常な使用状態で製品お渡し日後1年以内（本製品がレンタル品の場合は、レンタル期間中）に製品が故障した場合には、無償修理または交換いたします。
- 保証期間内に故障して修理を受ける場合は、保証書の「タクシー会社・販売店」欄に記載されているタクシー会社、販売店または当社までご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には、有償修理になります。
 - 使用上の誤り、または不当な修理・分解・改造による故障もしくは損傷
 - 落下または水没などによる故障もしくは損傷
 - 保証書の提示がない場合
 - 保証書にお渡し年月日、タクシー会社名または販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合
 - 火災、地震、水害、落雪、その他の天災地変、公害や電源の異常電圧等による故障または損傷
 - 故障の原因が本製品以外に起因する場合
 - その他取扱説明書に記載されていない使用方法による故障または損傷
 - その他当社が本規定の対象外と合理的に判断した場合
- 保証書は、再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

モバイル・コマース・ソリューション株式会社
〒107-0062 東京都港区南青山4-15-5 東京インテリア青山ビル1F
故障修理受付：050-3852-0075（平日9:00～17:30）

取扱説明書

保証書付き

TAXI Touch

型式:RC11MI-WF



この度は、タクシータッチをお申込み頂き、ありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

【ご使用前に】

「安全上のご注意」を必ずお読みください。

●お読みになったあとは、大切に保管してください。

保証書

この度は、タクシータッチをお申込み頂き、ありがとうございます。製品は厳重な検査をおこない高品質を確保しております。しかし通常のご使用において万一、不具合が発生しましたときは、タクシータッチアフターサービス規約に基づき、保証期間内に限り、無償修理または交換いたします。※製品の保証は、日本国内での使用の場合に限ります。

品番	RC11MI-WF
保証期間	製品お渡し日から1年 または レンタル期間中

※以下につきましては、必ずタクシー会社または販売店様にて記入後、お客様にお渡しください。

タクシー会社・販売店	製品お渡し日	年	月	日
	会社名・住所・電話番号			

タクシータッチアフターサービス規約

- 取扱説明書等の注意書きに従って、正常な使用状態で製品お渡し日後1年以内（本製品がレンタル品の場合は、レンタル期間中）に製品が故障した場合には、無償修理または交換いたします。
- 保証期間内に故障して修理を受ける場合は、保証書の「タクシー会社・販売店」欄に記載されているタクシー会社、販売店または当社までご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には、有償修理になります。
 - 使用上の誤り、または不当な修理・分解・改造による故障もしくは損傷
 - 落下または水没などによる故障もしくは損傷
 - 保証書の提示がない場合
 - 保証書にお渡し年月日、タクシー会社名または販売店名の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や電源の異常電圧等による故障または損傷
 - 故障の原因が本製品以外に起因する場合
 - その他取扱説明書に記載されていない使用方法による故障または損傷
 - その他当社が本規定の対象外と合理的に判断した場合
- 保証書は、再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

モバイル・コマース・ソリューション株式会社

〒107-0062 東京都港区南青山4-15-5 東京インテリア青山ビル北館1F
故障修理受付: 050-3852-0075 (平日9:00~17:30)

安全上のご注意

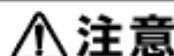
人への危害・財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

警告・注意について



警告

死亡や重傷を負うおそれがある内容です



注意

傷害を負うことや財産の損害が発生するおそれがある内容です

警告

電源（コンセント・プラグ・コード）

- ・定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
 - ・電源プラグは根元まで確実に差し込む
 - ・コード・電源プラグを破損するようなことはしない（引っばる・無理に曲げる・重たい物をのせる・束ねる・加工する・熱器具に近づけるなど）
 - ・傷んだコードや電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない
 - ・電源プラグのほこりなどは定期的に乾いた布でふき取る
 - ・濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない
- ⇒火災・ショート・感電の原因となります

本体・そのほか

- ・誤ってディスプレイを破損し、液晶が漏れた場合には、顔や手などの皮膚につけないでください。
- ⇒失明や皮膚に傷害を起こす原因となります。液晶が目や口に入った場合には、すぐにきれいな水で洗い流し、直ちに医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにアルコールなどでふき取り、石鹸で水洗いしてください。
- ・隙間などから内部に物を差し込んだり、入れたりしないでください。
- ・本体のネジを開けたり、分解したり、改造をしないでください。
- ・本体に水や汁をつけないでください。
- ⇒火災・感電・故障・けがの原因となります。
- ・異常状態のときは、使用しないでください。
- ⇒万一、煙がでている、変な臭い、異常な音がするなどの異常状態のときは、コンセントから電源プラグを抜き、保証書に記載された連絡先へご連絡ください。お客様による修理は危険ですので、絶対にしないでください。

注意

- ◆本体の上に重い物をのせないでください。また、本体に強いショックをあてたり、踏んだり、落としたりしないでください。落下・故障・けがの原因となります。
- ◆本体の底面には、ゴム製のすべり止めを使用しています。ゴムとの接触面が、まれに変色するおそれがあります。
- ◆画面（タッチパネル）を強く押したり、爪やボールペンなど先の尖ったもので操作したりしないでください。タッチパネルが破損する原因となります。
- ◆ディスプレイを見る際は、十分に明るい場所で、画面からある程度の距離をとってご使用ください。視力低下の原因となります。
- ◆本体をお手入れするときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いて、行ってください。感電の原因となります。

使用上のお願い

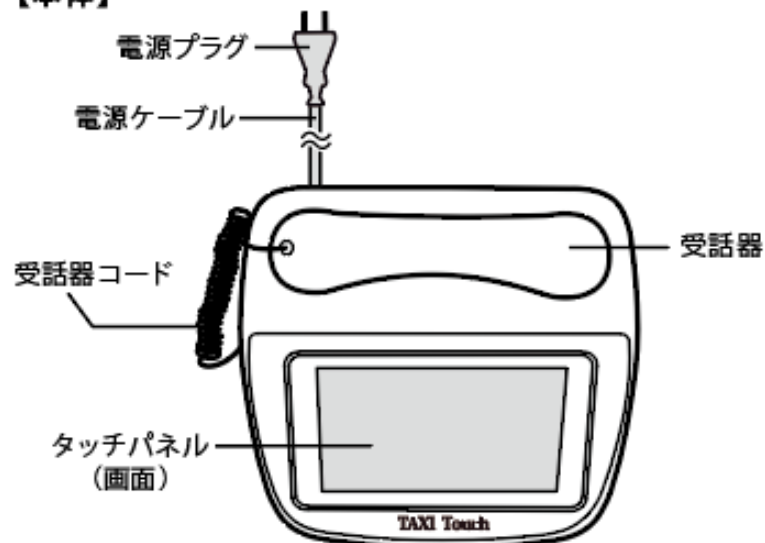
- ◆テレビ・ラジオ・OA機器など、磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところでは使用しないでください。雑音が入ったり、音声途切れることがあります。
- ◆放送局の近く、または電波の強いところで使用しないでください。誤動作や混信の恐れがあります。
- ◆本製品を複数台設置するときは、それぞれを1m以上離してご使用ください。
- ◆本製品は防水・防塵性能を有していません。湿気の多い場所や雨・水のかかる場所、屋外では使用しないでください。
- ◆温度は5度～35度、湿度45%～85%の範囲でご使用ください。

仕様

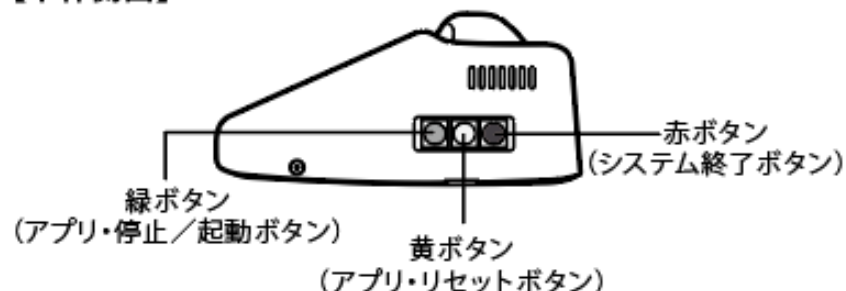
サイズ（本体）	縦 254mm× 横 267mm× 厚さ 114mm
入力（本体）	DC5V 3A
入力（ケーブル）	AC100～240V 50/60Hz 共用
出力（ケーブル）	DC5V 3A

各部の名前

【本体】



【本体側面】



【オプション】

- a: ミニサーマルプリンタ
- b: LTEホームルーター
- c: ミニサーマルプリンタ・LTEホームルーター

ご使用にあたっての準備

- ① オプションツールを接続する
(オプションお申込みの場合)
- ② 電源プラグを差し込む
- ③ インターネットへ接続する
※ 詳しい接続方法は、納品の際にお渡しする
説明書(別紙)をご確認ください。



【!】詳しくは、納品の際、専門スタッフがご説明いたします。

タクシーを呼ぶ

- ① 受話器を取り上げ、
タッチパネル(画面)をタッチする
- ② タッチパネル(画面)表示にしたがって
画面をタッチしてください
- ③ 依頼が成立すると
到着時間・号車番号が表示されます
- ④ 依頼が終わったら、受話器を置き
タクシーが到着するまでお待ちください



【オプション】

日本語のほかに、英語・中国語での表示・アナウンスが可能です。
また、配車依頼台数も1台～3台までお選び頂けます。
(ご利用には事前申込が必要です)

故障かなと思ったら

こんなとき	原因・対処のしかた
タッチパネル(画面)に何も表示されない	電源プラグは差し込まれていますか？ ⇒電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
タッチパネル(画面)に触れても反応しない	画面に汚れやゴミは付着していませんか？ ⇒乾いた柔らかい布、または水で軽くしめらせた柔らかい布で拭いてください。 強くこすると、画面を傷つける場合がありますので、ご注意ください。 化学薬品や洗剤は使用しないでください。
タッチパネル(画面)が正しく表示されない スピーカーから音(アナウンス等)が聞こえない	⇒黄ボタンを長押し(5秒以上)してください。本体がリセットされます。 解決しない場合は、赤ボタンを長押し(5秒以上)してください。システムが終了し、画面が消えます。約1分後に、緑ボタンを1回押し、起動してください。 上記処理を行っても解決しない場合は電源プラグをコンセントから抜き、差し直してください。 解決しない場合は、故障修理受付までお問い合わせください。

故障に関するお問い合わせ

① まず最初に

『タクシータッチの故障です』とオペレーターへお伝えください。

② 故障の症状をお伺いします。

※お客様(お電話口の方)に「タクシータッチ」の操作をお願いする場合がございます。「タクシータッチ」が操作できる場所でのお問い合わせを推奨しております。

③ トラブルが解消されない場合は修理・交換をいたします。

④ なお、保証期間内の保証書をお持ちの方は、保証書に記載されているタクシー会社・販売店をお知らせください。 タクシータッチアフターサービス規約に則って修理・交換をいたします。

モバイル・コマース・ソリューション株式会社

故障修理受付： 050-3852-0075

(平日9:00~17:30)