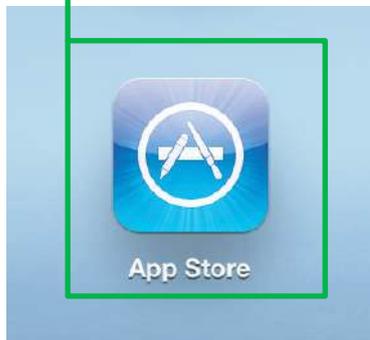


# ポイタクOA マニュアル(iPad版)

- 1 1-1 [インストール] App Store の起動
- 1-2 [インストール] アプリの検索
- 1-3 [インストール] アプリのインストール
- 1-4 [インストール] App IDパスワード入力
- 1-5 [インストール] インストール中の表示
- 2-1 [初期設定] 設定
- 2-2 [初期設定] 通知設定
  
- 2 -1-1 [起動] ポイタクOAの起動
- 1-2 [起動] ログイン画面
- 1-3 [起動] ID・パスワードの入力
- 1-4 [起動] ログイン
- 2 [ログアウト] ポイタクOAのログアウト
  
- 3 -1 [メイン画面] メイン画面
- 2-1 [登録者情報変更] PINコード入力
- 2-2 [登録者情報変更] 配車管理画面
- 2-3 [登録者情報変更] 登録情報変更
  
- 4 -1-1 [配車受付の流れ] 入電
- 1-2 [配車受付の流れ] 依頼内容の確認
- 1-3 [配車受付の流れ] 到着予定時間 入力
- 1-4 [配車受付の流れ] 号車番号 入力
- 1-5 [配車受付の流れ] 引受
- 1-6 [配車受付の流れ] 配車受付 確認中
- 1-7 [配車受付の流れ] 依頼確定
- 2-1 [依頼拒否] 入電 時間超過による拒否
- 2-2 [依頼拒否] 拒否理由 選択
- 2-3 [依頼拒否] 依頼拒否 完了
- 2-4 [依頼拒否] 依頼内容確認 時間超過
- 3-1 [条件付 引受] 条件付 引受
- 3-2 [条件付 引受] 条件付 引受-お客様へ連絡
  
- 5 -1 [その他] iPad 各部の名称
- 2 [その他] タッチパネルの基本操作
- 3-1 [その他] 拡大地図を表示
- 3-2 [その他] 拡大地図の操作方法
- 3-3 [その他] 住所の表示方法



- ① [App Store]のアイコンをタップします



- ② [Store を検索] をタップします



③ 「ポイントタクシー」と入力して [確定] をタップします



※このマークをタップすると・・・ キーボードの入力文字を変更できます。

④ 検索結果が表示されるので「ポイントタクシー配車」をタップします



⑤ ポイントタクシー配車 ~オーダーアシスト~ が表示されます

[無料] をタップします



⑥ [Appをインストール] をタップします



⑦ [Apple IDパスワード]を入力します



※ Apple ID は Apple のすべてのサービスに共通して使えるメールアドレスで、App Store から App（アプリ）などをダウンロードする際に使用します。

※ Apple IDについては、こちらのサイトをご確認ください  
[http://store.apple.com/jp/help/your\\_account](http://store.apple.com/jp/help/your_account)

⑧ [OK]をタップします



⑨ インストール中の画面表示



⑧ アイコンの表示が「ポイタクOA」に変わりましたらインストール終了です



① [設定]をタップします



② [通知]をタップします



## ③ [通知センターで表示しないアプリ]内の[ポイタクOA]をタップします



③ [通知センター]の<オフ>をタップして<オン>に変更します



[表示]が表示されます

- ④ [サウンド]、[ロック中の画面に表示]は<オン>にしておきます。

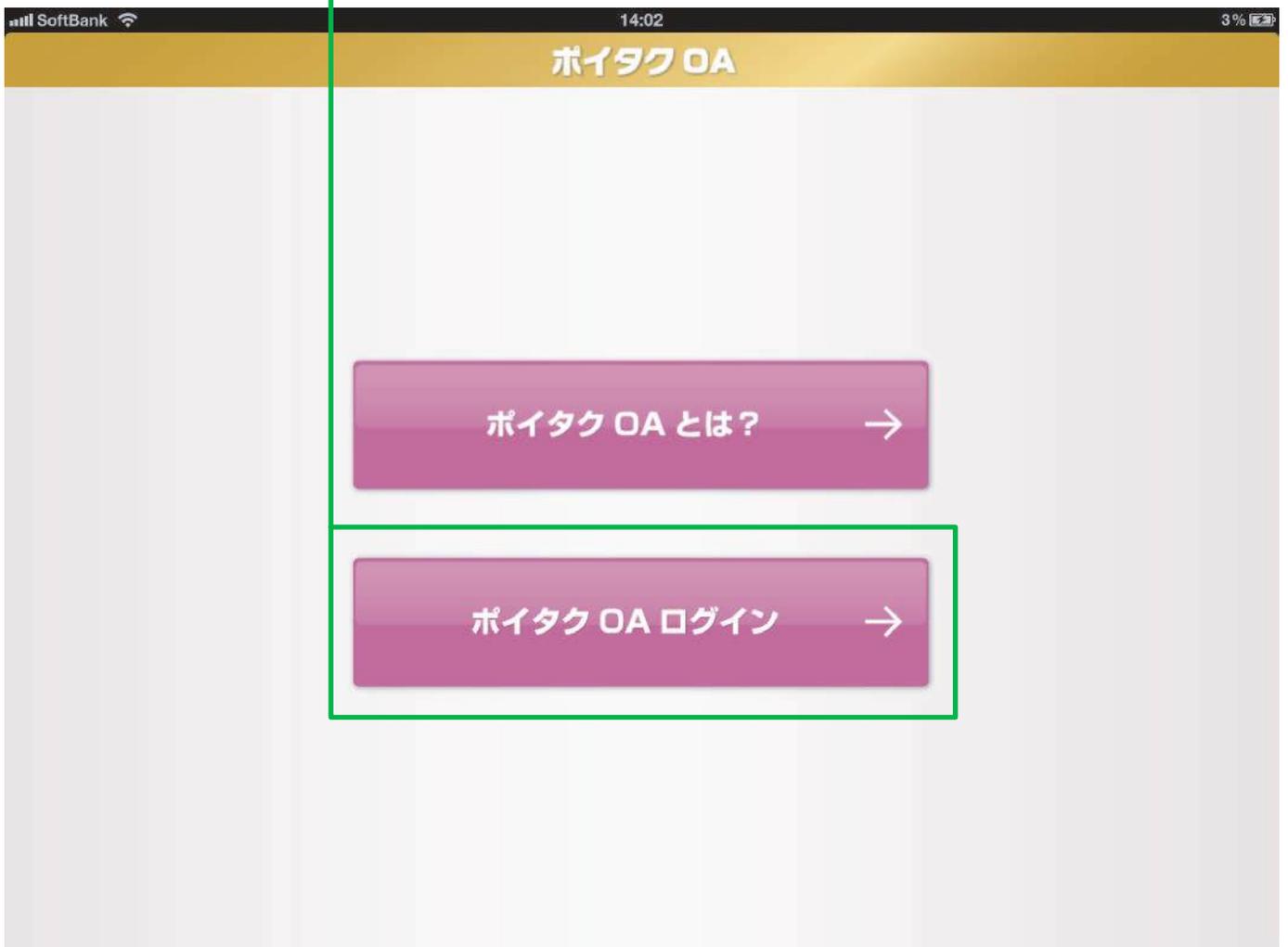


- ⑤ 設定が終了したら[ホームボタン]を押して設定画面を閉じます

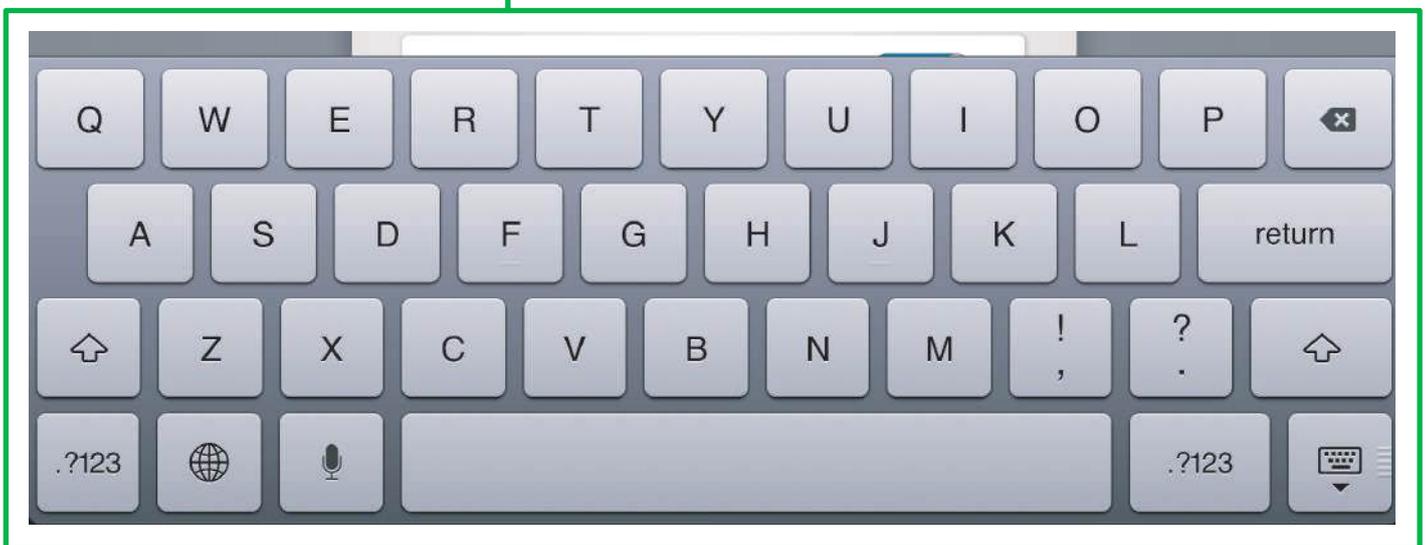
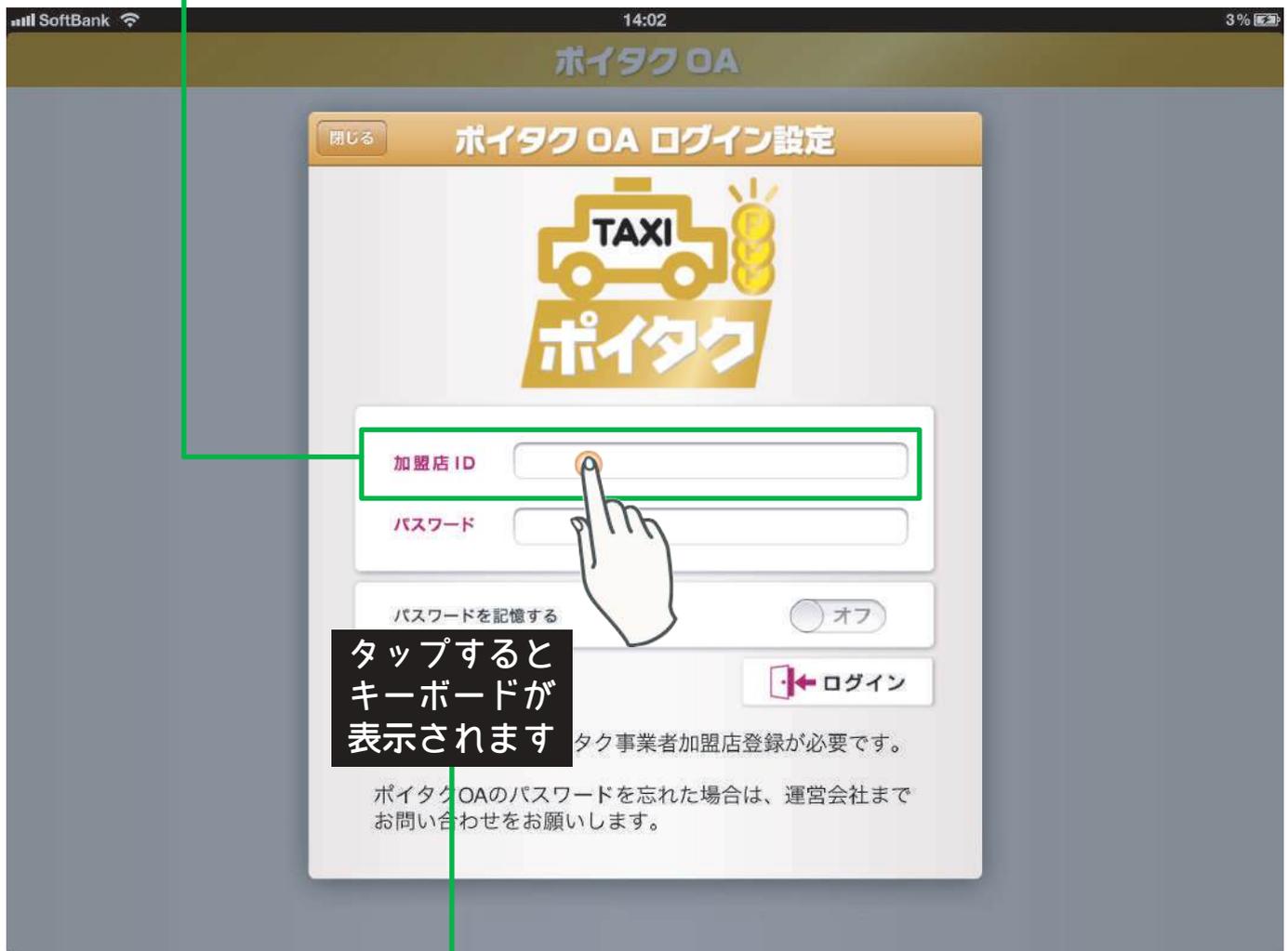
- ① [ポイタクOA]のアイコンをタップして、アプリケーションを起動します



- ② [ポイタクOA ログイン]をタップします



- ③ [加盟店ID]の入力スペースをタップしてキーボードを表示させます。



## 2 [起動] 2-1-3 ID・パスワードの入力

次項【ログイン】▶

- ③ 『ポイント配車サービス 申し込み完了通知書』に記載の【加盟店ID】と【パスワード】を入力します

**[ポイント配車サービス 申し込み完了通知書]は別途送付しております**



大文字を入力する場合は  
[↑]をタップします  
※[↑]が青色になります

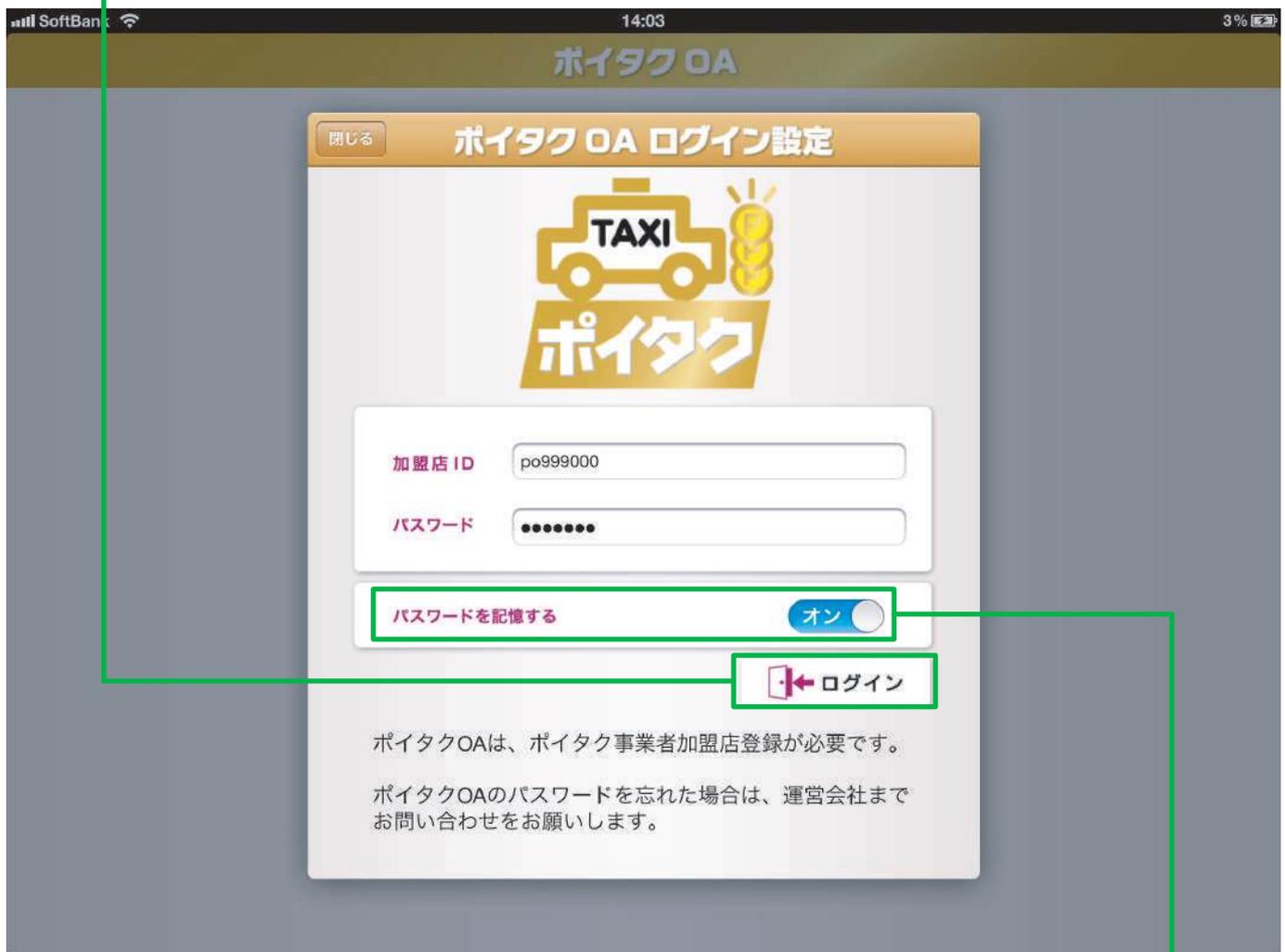


数字を入力する場合は[.?!23]をタップ  
するとキーボードが切替わります  
英字入力に戻す場合は、[ABC]をタップ  
します



- ④ 入力後、[return]をタップするとキーボードが閉じて文字が反映します

- ⑤ [ログイン]をタップすると通信を開始し、メインメニューが表示されます



[パスワードを記憶する]をタップして【オン】にすると、次回ログイン時にID、パスワードの入力が不要となります



通信中の表示

[ログアウト]をタップすると、アプリケーションが終了します



お客様より依頼が入ると表示されます

配車依頼の引受が完了すると[引受完了]に表示されます

配車依頼を拒否、もしくはキャンセルされた依頼が表示されます



入電・配車処理

引受完了

キャンセル

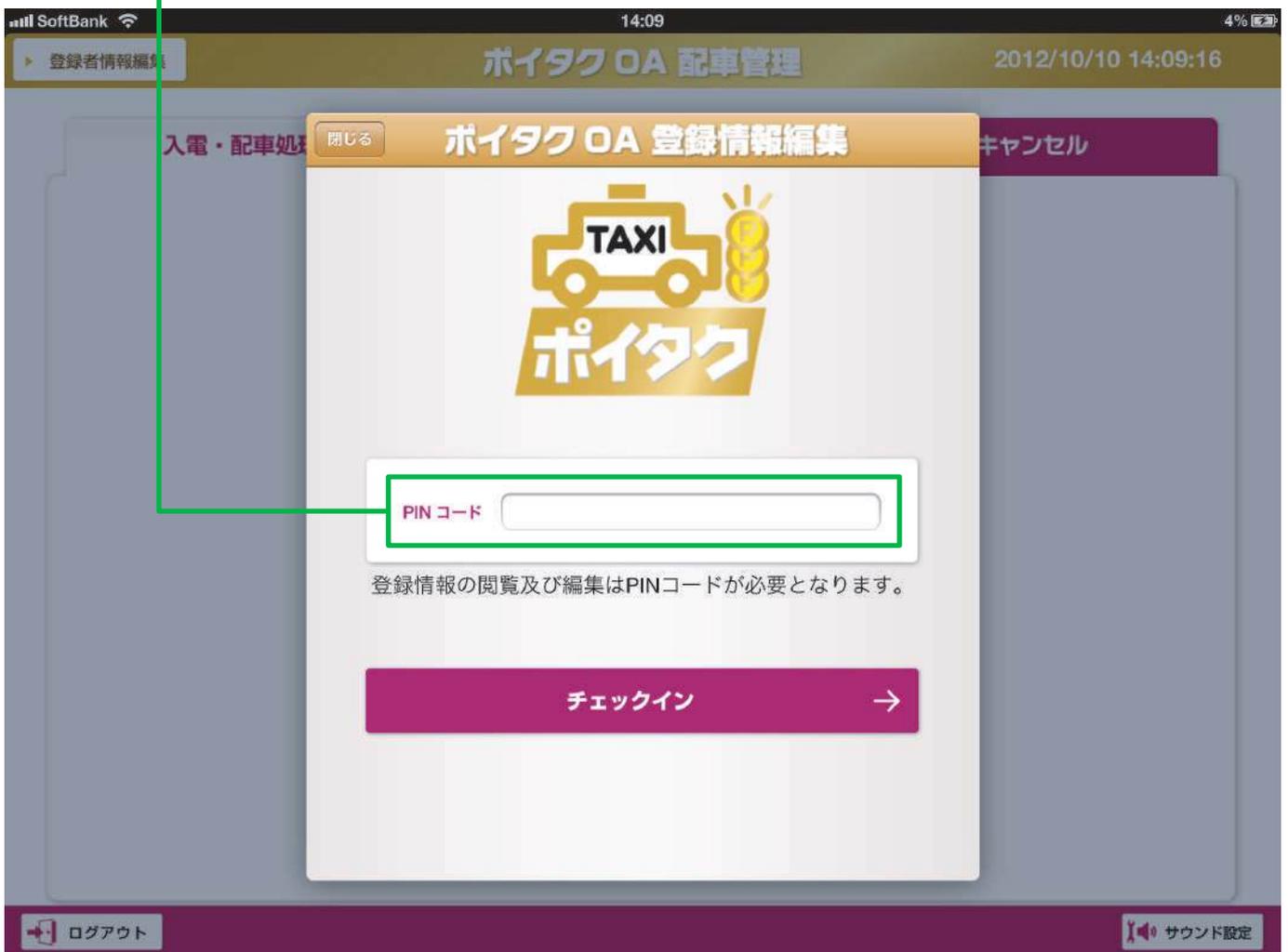
[営業時間]や[手配可能な車種]などの[配車受付情報]を変更することができます  
3-2-1【登録者情報変更】参照



[ポイタクOA]をログアウトします  
2-2-1【登録者情報変更】参照

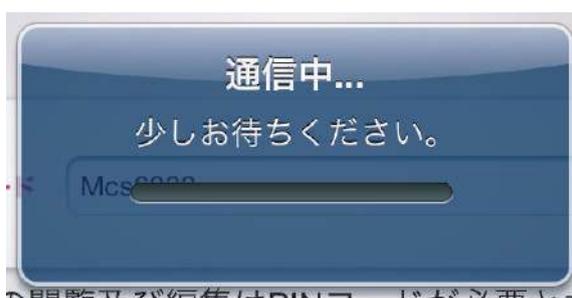
入電時などのサウンド(音声)を変更することができます

- ① [PINコード]の入カスペースをタップしてキーボードを表示させます。



- ② 『ポイント配車サービス 申し込み完了通知書』に記載の【PINコード】を入力して、「チェックイン」をタップすると通信を開始します

**[ポイント配車サービス 申し込み完了通知書]は別途送付しております**



項目の右側に  マークがある項目の変更が可能です

SoftBank 14:09 4%
ポイタク OA 配車管理
戻る 完了

登録基本情報

<b>会社名</b> 東西南北ポイントタクシー株式会社	<b>行灯</b>
<b>屋号</b> 東西南北ポイントタクシー	
<b>電話番号</b> 03-6833-0033 	<b>情報通知メールアドレス</b> pob@mcs-inc.jp 
<b>ログインID</b> po9999000	<b>パスワード</b> Mcs0033 

配車受付情報

<b>月～金の営業時間</b> 00:00 ~ 24:00 	<b>季節的な①営業期間</b> 12月23日 ~ 01月06日 
<b>土曜日の営業時間</b> 01:00 ~ 25:00 	<b>季節的な①営業時間</b> 03:00 ~ 27:00 
<b>日曜日の営業時間</b> 02:00 ~ 26:00 	<b>季節的な②営業期間</b> 08月12日 ~ 08月15日 
	<b>季節的な②営業時間</b> 04:00 ~ 28:00 

配車手配対応

<b>手配可能な車種</b> 小型 中型 ワゴン リムジン 	
<b>手配可能な台数</b> 3台 	<b>配車予約</b> 可能 
<b>待ち合わせ対応</b> 待ち合わせ場所で待機 お客様の携帯へ連絡 待ち合わせ場所店内へ伺う 	

基本的な運賃情報

<b>車両</b> 小型	<b>初乗距離・初乗料金</b> 1800 m 640 円
<b>加算距離・加算料金</b> 850 m 90 円	<b>迎車料金</b> 400 円

その他情報

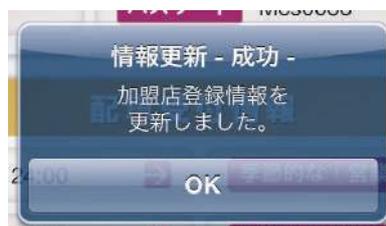
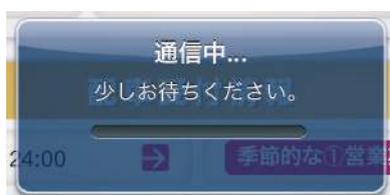
**その他・特記事項** 観光タクシーも承れます。詳しくは当社03-6833-0033までご連絡下さい。

**自社ホームページ** 自社HP: 有り  
URL: http://www.mcs-inc.jp  
Mail: sammy@mcs-inc.jp

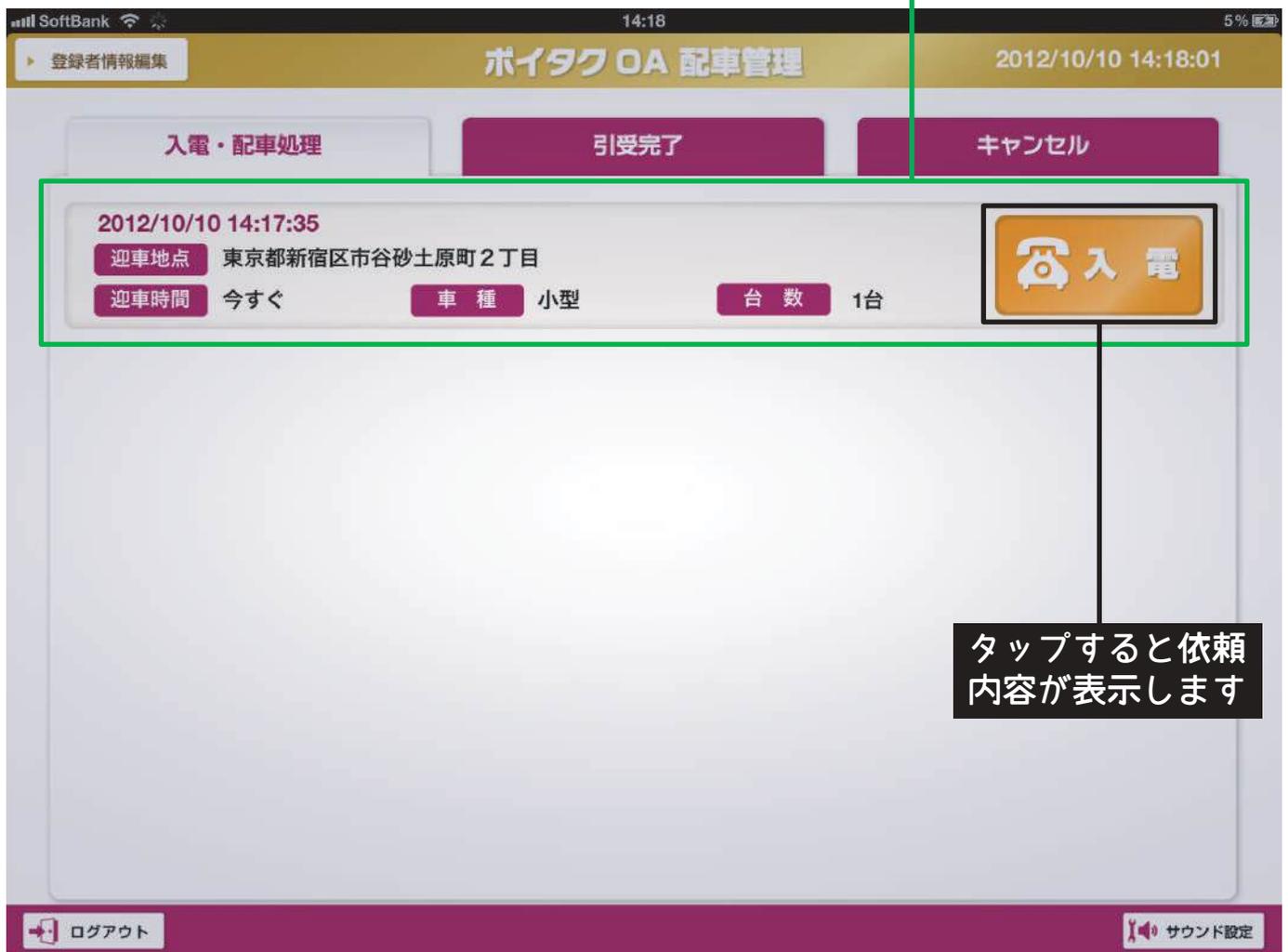
- ① 変更する項目の ➡ をタップします
- ② 変更内容を入力し[設定]をタップします

The screenshot displays the 'ボイタクOA 配車管理' (Taxi Management) app interface. The main section is titled '登録基本情報' (Registration Basic Information). It contains several input fields: '会社名' (Company Name) '東西南北ポイントタクシー株式会社', '屋号' (Branch No.) '東西南北ポイントタクシー', '電話番号' (Phone No.) '03-6833-0033', '情報通知メールアドレス' (Information Notification Email Address) 'pob@mcs-inc.jp', and 'ログインID' (Login ID) 'po999'. A modal dialog titled '電話番号' (Phone Number) is overlaid, showing the current number '03-6833-0033' and a numeric keypad. The '設定' (Settings) button is highlighted with a green box. The '完了' (Done) button in the top right corner is also highlighted with a green box.

- ③ 変更内容を確認の上、画面右上にある[完了]をタップすると、通信を開始して、変更完了後「情報更新-成功-」のメッセージが表示されます



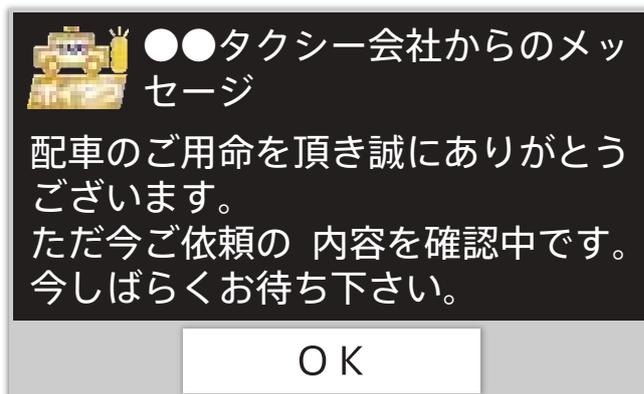
- ① 配車依頼が入ると入電の音が鳴り、ホーム画面に【依頼】が表示されます



- ② [入電]をタップすると【依頼内容】画面に切り替わります

※ 入電後、[入電]を3分以内にタップしないと時間超過により自動的に依頼が拒否されます

同時に、お客様のスマホに自動的にメッセージが表示されます



## ③ [依頼内容]を確認します

迎車地点／行先場所の住所

依頼に対する応答は  
5分以内に行ないます

2012/10/18 14:45:13

今すぐ 小型 1台 お客様の携帯へ連絡

迎車地点 東京都新宿区市谷砂土原町2丁目7

行先場所 指定なし

カフェ店内で待ってま...

お迎え場所到着予定時間

入力 →

号車番号

指定なし

入力 →

引受 拒否 条件付引受

迎車地点の地図

タップすると  
【到着指示内容】  
メッセージが  
表示されますタップすると  
画面が拡大地図に  
切り替わります※拡大地図の操作方法は、  
5-3-2 [その他] 拡大  
地図の操作方法 参照

[OK]をタップするとメッセージが閉じます

- ④ お迎え場所到着予定時間の[入力]をタップして、到着予定時間を指定して、[決定]をタップすると時間が反映します

依頼内容 応答処理残時間: 残り **4分 46秒**

2012/10/18 14:45:13 今すぐ 小型 1台 お客様の携帯へ連絡

迎車地点 東京都新宿区市谷砂土原町2丁目7 **カフェ店内で待ってま...**

行先場所 指定なし

お迎え場所到着予定時間 **入力** →

号車番号 指定なし **入力** →

引受 拒否 条件付引受

タップすると時間メニューが表示されます

お迎え場所到着予定時間

12時	
13時	
14時	00分
15時	05分
16時	10分

決定 →

引受 拒否 条件付引受

※ 予定到着時間を入力すると[引受]が可能となります

時間・分を選択して[決定]をタップします

- ⑥ 号車番号の[入力]をタップして、配車対象の号車番号を入力して、[決定]をタップすると号車番号が反映します

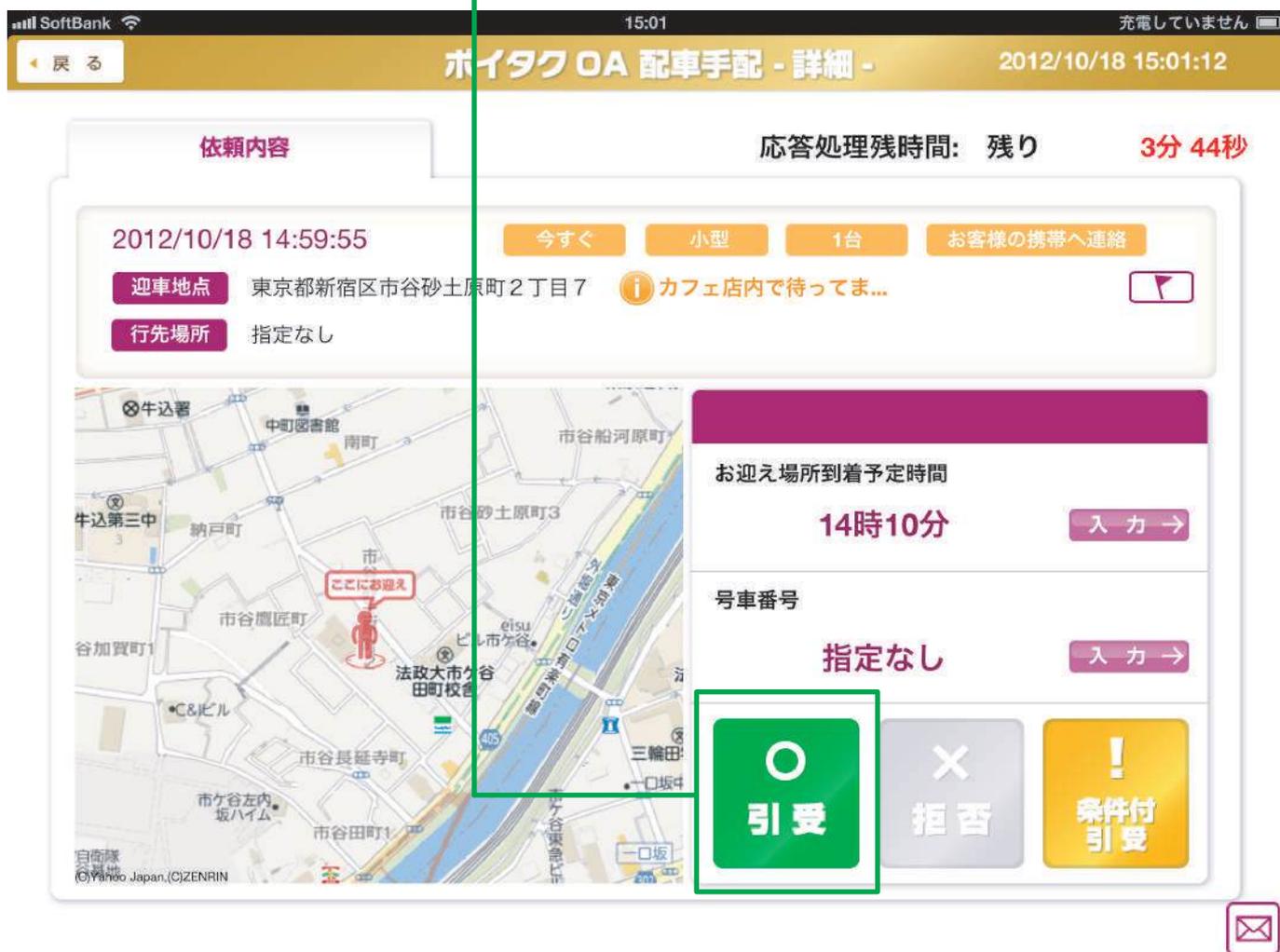
※「指定なし」のままでも引受可能です



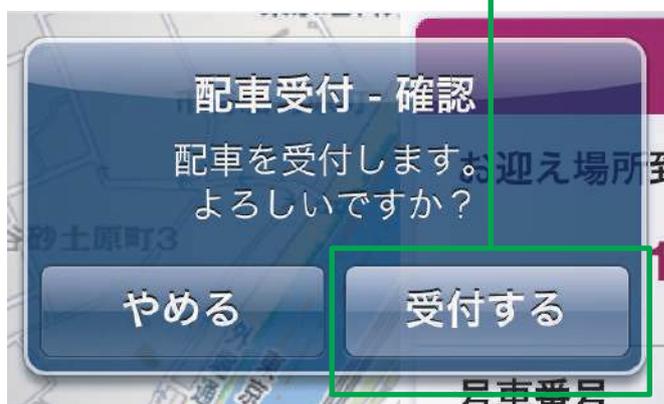
タップすると  
号車入力メニュー  
が表示されます

号車番号をタップして入力し[決定]をタップします

- ⑥ 入力内容を確認して、[引受]をタップします



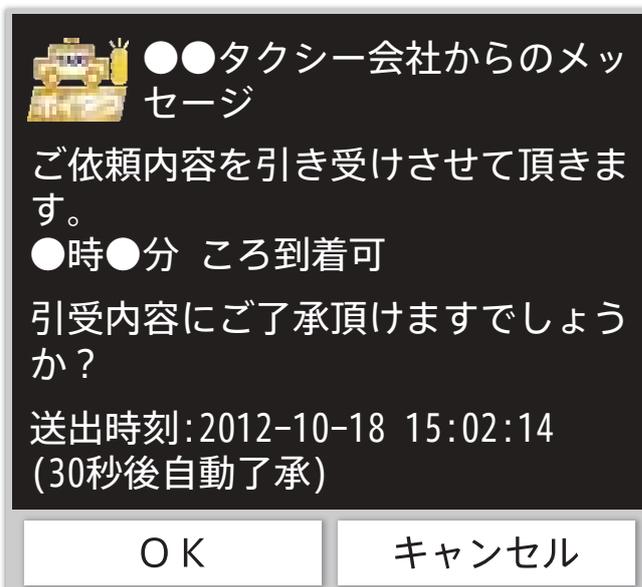
- ⑦ 確認メッセージが表示されるので[受付する]をタップします



- ⑧ 「ポイタクOA 配車受付 確認中」のメッセージが表示されますので  
[OK]をタップします。



- ⑨ お客様のスマホに自動的にメッセージが表示されます



※ お客様の了承  
 (了承 = 【OK】をタップ)  
 もしくは、30秒後に依頼が  
 確定します

⑩ お客様よりの返信待ちです

依頼確定までの残り時間

2012/10/18 15:02:28

ポイタクOA 配車手配 - 詳細 -

残り時間: 45秒

依頼内容

2012/10/18 14:59:55

迎車地点 東京都新宿区市谷砂土原町2丁目7

行先場所 指定なし

配車処理項目

お迎え場所到着予定時間	14時10分
号車番号	指定なし

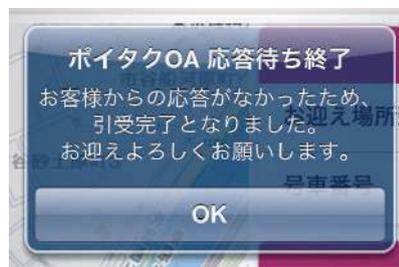
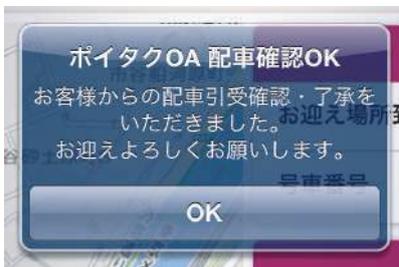
ご注文者情報

お名前:	茂倍留太郎
ふりがな:	モバイルタロウ
連絡先:	09012345678
性別:	男性
年齢:	41才

依頼引受により  
ご注文者情報が  
表示されます

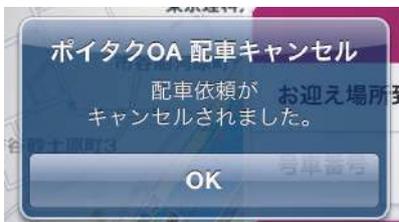
⑪ お客様の了承もしくは、45秒後に依頼が確定します

依頼確定時のメッセージ ———— メインメニュー：[引受完了]に反映します



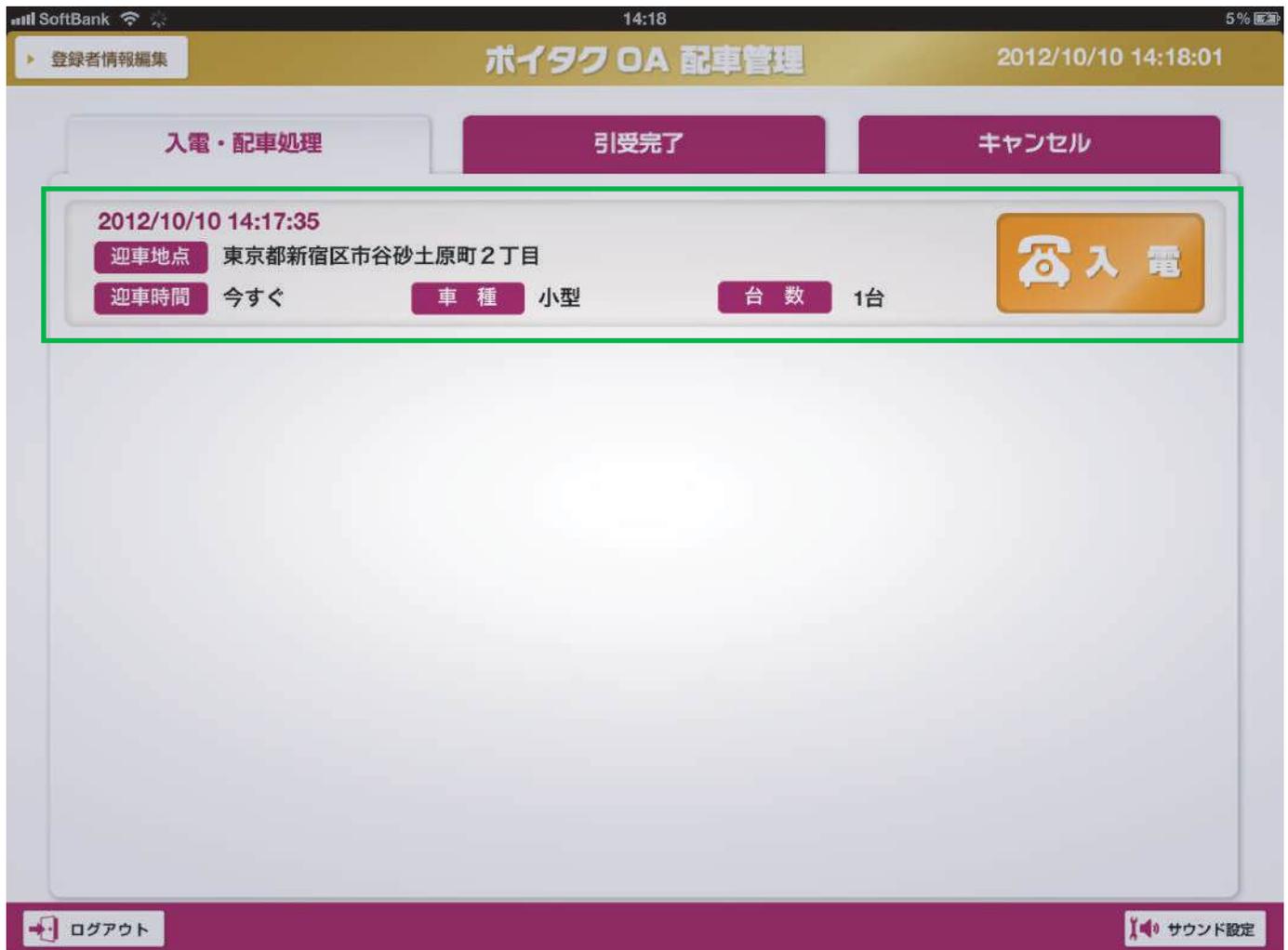
※ 45秒経過  
自動了承時の  
メッセージ

キャンセル時のメッセージ ———— メインメニュー：[キャンセル]に反映します

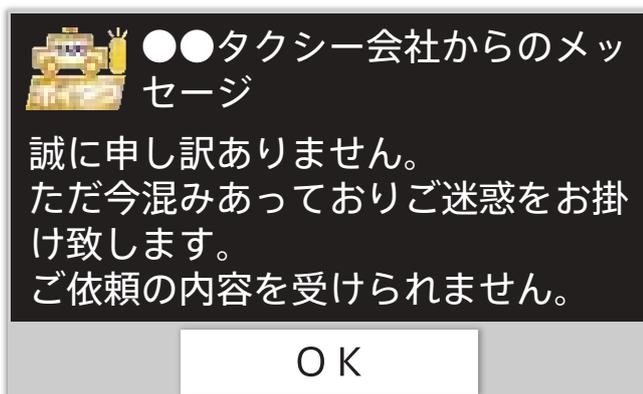


入電後、[入電]を3分以内にタップしないと時間超過により自動的に依頼が拒否されます

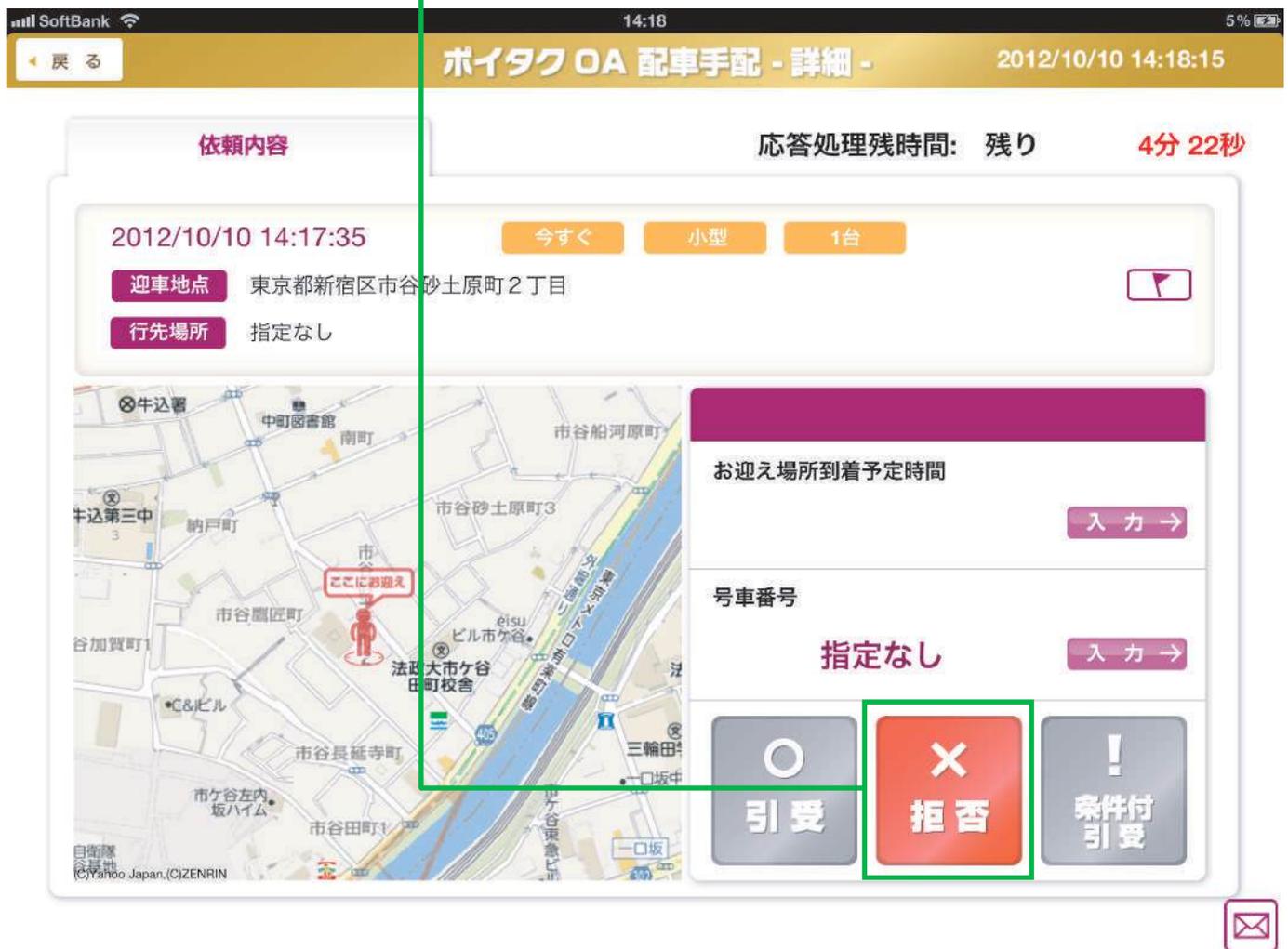
※ 時間表示はありません



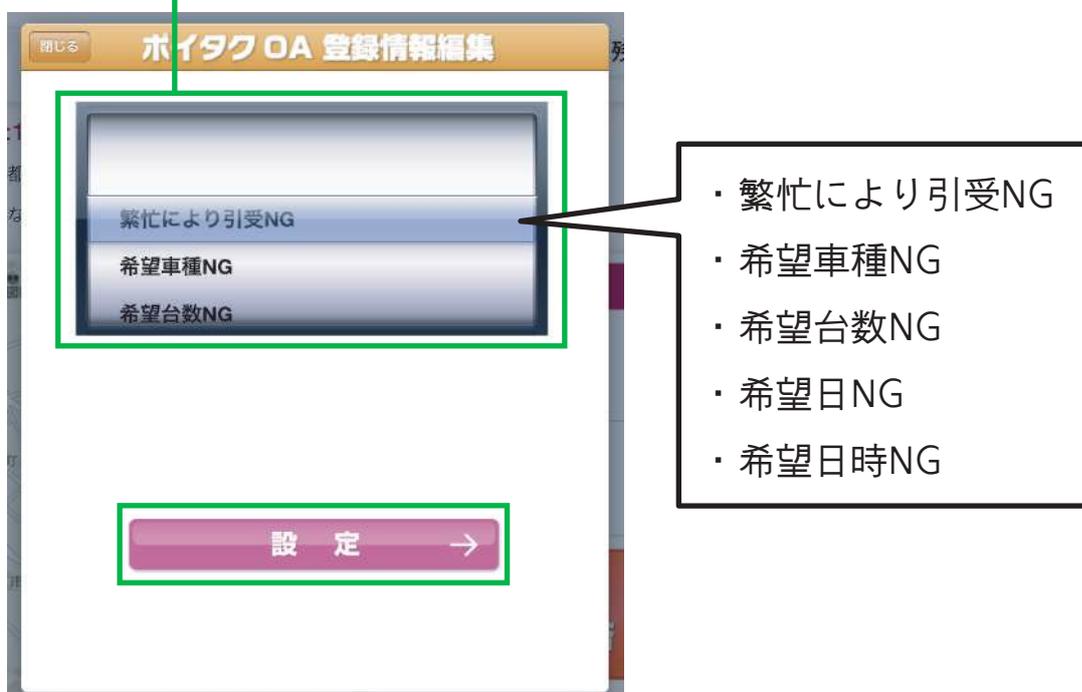
お客様のスマホに自動的にお詫びのメッセージが表示されます



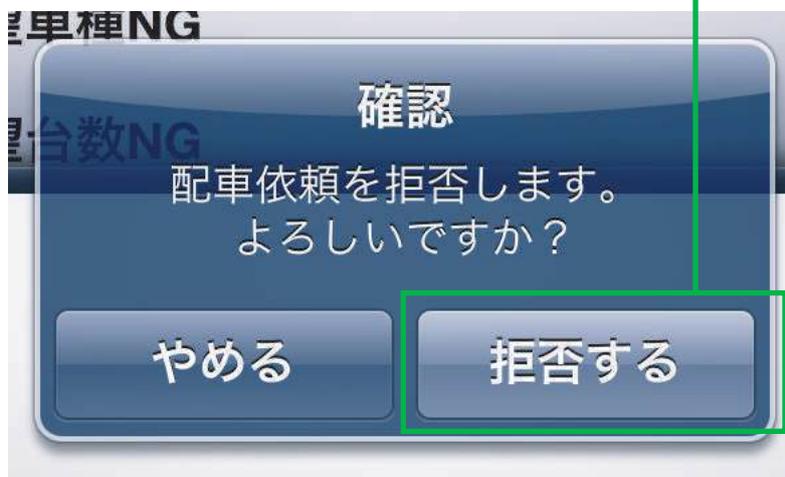
① 【依頼内容】画面で[拒否]をタップすると、コメントが表示されます



② 該当の拒否理由を選択し、[設定]をタップします



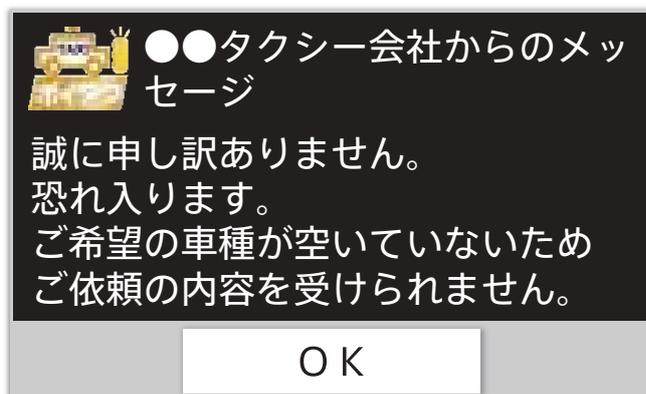
- ③ 確認メッセージが表示されますので[拒否する]をタップします



- ④ 拒否が完了しました、[OK]をタップしてメッセージを閉じます



- ⑤ お客様のスマホにメッセージが届きます（表示は【希望車種NG】の場合）



【依頼内容】画面表示後、対応に5分以上経過すると時間超過により自動的に依頼が拒否されます

時間超過までの残り時間が表示されています

SoftBank 17:50 39%

戻る **ポイタク OA 配車手配 - 詳細 -** 2012/10/26 17:50:05

**依頼内容** 応答処理残時間: 残り **24秒**

2012/10/26 17:45:26 **今すぐ** **小型** **1台** **待合せ場所で待機**

**迎車地点** 東京都新宿区市谷砂土原町2丁目7

**行先場所** 指定なし

お迎え場所到着予定時間 **入力 →**

号車番号 **指定なし** **入力 →**

**引受** **拒否** **条件付引受**

お客様のスマホにメッセージが表示されます

●●タクシー会社からのメッセージ

誠に申し訳ありません。  
ご依頼内容を確認致しましたが、ただ今混みあっておりお引き受けをすることが出来ませんでした。

OK

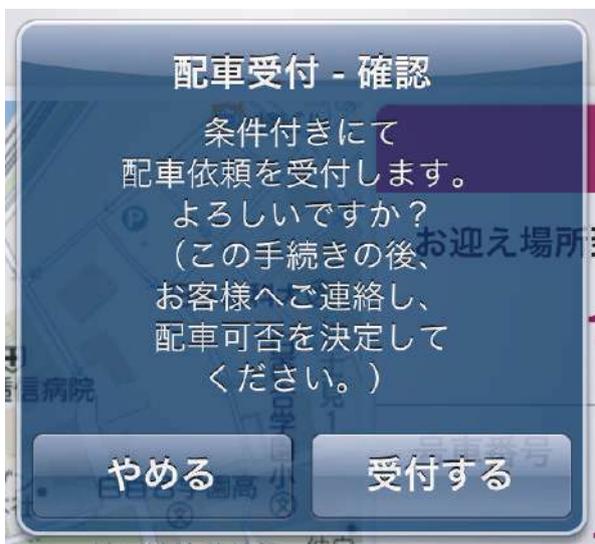
お客様のご依頼内容に添えない場合、[条件付 引受]にて対応します

**例えば ご希望の車両が準備できないが、代替案を提案出来る場合など**

① [お迎え場所到着予定時間]を入力してから、[条件付 引受]をタップします

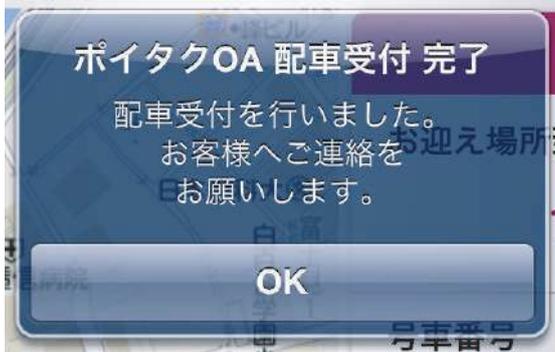


② 配車受付-確認メッセージが表示されるので、[受付する]をタップします

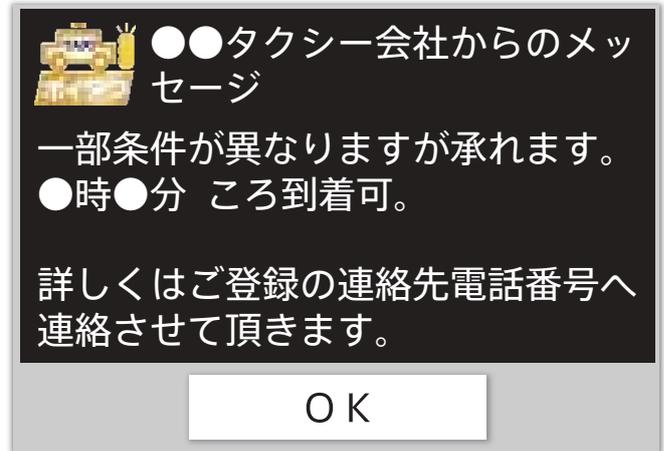


## 4 [条件付 引受] 4-3-2 条件付 引受-お客様へ連絡

- ③ 配車受付 完了メッセージが表示されるので、[OK]をタップします  
お客様のスマホに「ご連絡させていただきます」とメッセージが入ります



### ■お客様へのメッセージ



- ④ 【ご注文者情報】が表示されます  
お客様へ直接ご連絡の上、代替案をお伝えします





- ① ホームボタン
- ② App アイコン
- ③ ステータスバー
- ④ マルチタッチスクリーン
- ⑤ スリープ/スリープ解除  
(長押しで、電源ON/OFF)
- ⑥ 音量ボタン
- ⑦ スピーカー
- ⑧ Dockコネクタ  
(充電ケーブル差込口)



① タップ



指で軽く叩く操作

マウスのクリックに相当

② ダブルタップ



2回叩く操作

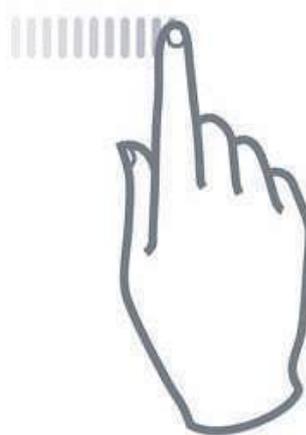
マウスのダブルクリックに相当

③ ロングタップ



指を画面に触れた状態のまま指をずらす操作

④ フリック



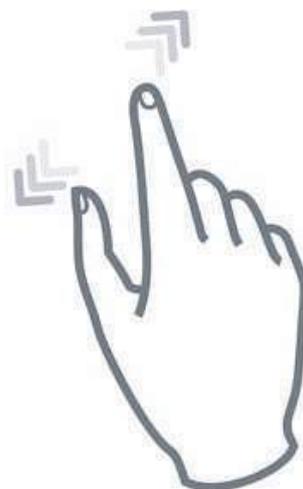
指で軽くはらうように操作

⑤ ピンチイン



2本指の間を広げ、画像や地図を拡大する時の操作

⑥ ピンチアウト



2本指の間を縮め、画像や地図などを縮小する時の操作

依頼内容画面で[フラグ]をタップすると拡大地図が表示されます



[戻る]をタップすると依頼内容画面に戻ります

“ピンチアウト”すると地図を拡大できます



※ “ピンチイン”すると「縮小」します

## 5 [その他] 5-3-3 住所の表示方法

迎車地点に正確な住所が表示されていない場合、地図上の建物に“ピン”を作成すると、住所を取得することができます

